



Alcaldía

**BENITO  
JUÁREZ**

ENCUESTA EN LA COLONIA  
TLACOQUEMÉCATL

PROBLEMÁTICA DE MOVILIDAD

---

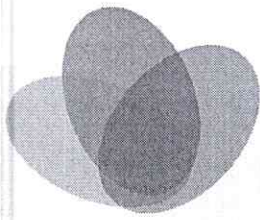
## INDICE

NOTA METODOLÓGICA	Página 3
ANTECEDENTES	Página 4
OBJETIVO	Página 5
METODOLOGÍA	Página 6
COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN	Página 8
CALCULO MUESTRAL	Página 11
ENCUESTA	Página 14
CAPACITACIÓN	Página 17
APLICACIÓN DE ENCUESTA	Página 18
PROCESO DE DATOS	Página 22
RESULTADOS	Página 23
EJECUCIÓN	Página 24
CARACTERÍSTICA DE LOS ENCUESTADOS	Página 25
MOVILIDAD	Página 29
SISTEMA DE INFORMACIÓN	Página 39
CONCLUSIÓN, RECOMENDACIÓN Y ÁLBUM FOTOGRAFICO	Página 46

---

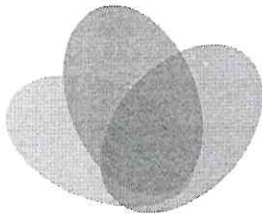


NOTAS METODOLÓGICAS  
PARA EL DESARROLLO DE  
LA ENCUESTA



## ANTECEDENTE

De conformidad con la consulta realizada en la colonia Tlacoquemécatly las diferentes inquietudes de residentes entorno a mejorar la movilidad y regular el estacionamiento en la vía pública, se aplicó una encuesta para conocer la opinión de residentes y visitantes de la zona con la finalidad de identificar la problemática entorno a lo expuesto y coadyuvar para brindar una solución, efectuando las medidas correspondientes y gestionando con las Autoridades competentes en competencia.



## OBJETIVO

Conocer la opinión y percepciones de la población residente y flotante en la colonia Tlacoquemecatl de la Alcaldía Benito Juárez en relación con el tema: "Movilidad y la gestión del Estacionamiento en Vía Pública"

Identificación de los Residentes tipo C y D:

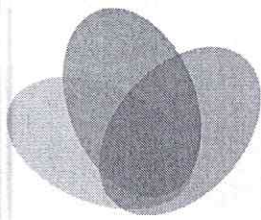
– Cuentan con más de un vehículo:

No tienen cajones;

Tienen cajones insuficientes en su vivienda;

Utilizan la calle para estacionarse;

Entre otros datos que permitan considerar las mejores soluciones entorno a la movilidad.

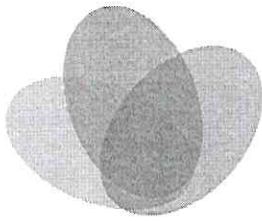


## METODOLOGÍA

Inicialmente se planteó la posibilidad de realizar un Censo como herramienta cuantitativa para establecer en términos de proporciones o frecuencias la opinión de por lo menos un residente por vivienda en la zona de influencia respecto al área e interés, sin embargo, los horarios en los que las personas se encuentran en sus domicilios y el tipo de vivienda existente, sumando las medidas de seguridad e higiene por la contingencia dificultó esta posibilidad.

Por tal motivo, se tomó la decisión de aplicar una encuesta, esta herramienta cuantitativa nos permite establecer en términos de proporciones o frecuencias la opinión de la población respecto al tema planteado a partir del diseño estadístico de una muestra.

El muestreo es aleatorio y estratificado por manzana, aquellas personas que permiten ser encuestados por las condiciones antes mencionadas.



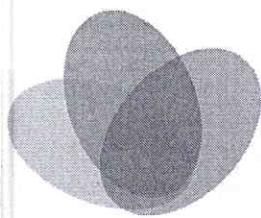
## METODOLOGÍA

Se tocaron todas las puertas accesibles de la colonia, de tal manera que todas las personas tuvieron las mismas posibilidades de ser elegidos por los encuestados, con la sana distancia y considerando todas las medidas de higiene y seguridad actual.

Realizando el mayor número de cuestionarios en viviendas de la zona determinada, así como aquella población flotante de la zona.

Se busco la posibilidad de realizar encuestas vía redes sociales para ampliar nuestra muestra y llegar al mayor número de personas de la zona.

El cuestionario está diseñado por con 29 reactivos mixtos: Preguntas abiertas, cerradas, de opción múltiple y por escala.

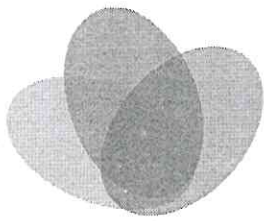


## COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN

Tracoquemécatl	Total
Casas habitadas	2,595
Edificios	271
Edificio Mixto	69
Unidad habitacional o casa	222
Oficinas	432
Comercios y establecimientos	860
Embajadas cerca	1
Escuelas	9
Manzanas	41
Población de 0 – 14 años	880
Población de 60 años y más	1,119
Número de Predios	852
Número de vehículos	158
Sitios de Taxis registro online	5
Paradas de Autobús	18
Total de Inmuebles	3,802

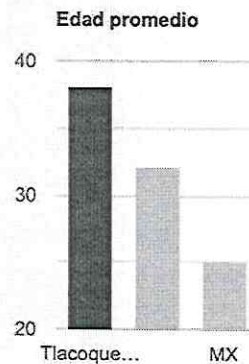
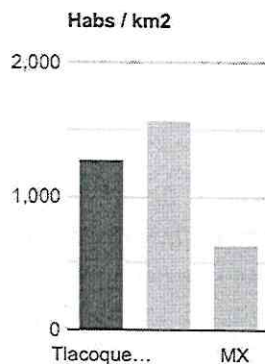
Fuente: Censo de Población y Vivienda, INEGI, 2020



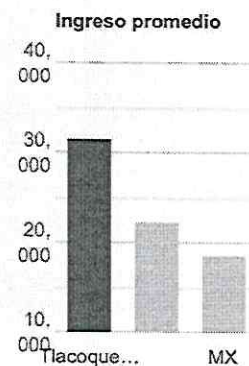


## COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN

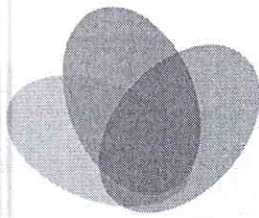
En Tlacoquemecatl habitan alrededor de 2,595 personas aproximadamente en 3,802 inmuebles. Se contabilizan 1,250 habitantes por km<sup>2</sup>, con una edad promedio de 38 años y una escolaridad promedio de 14 años cursados.



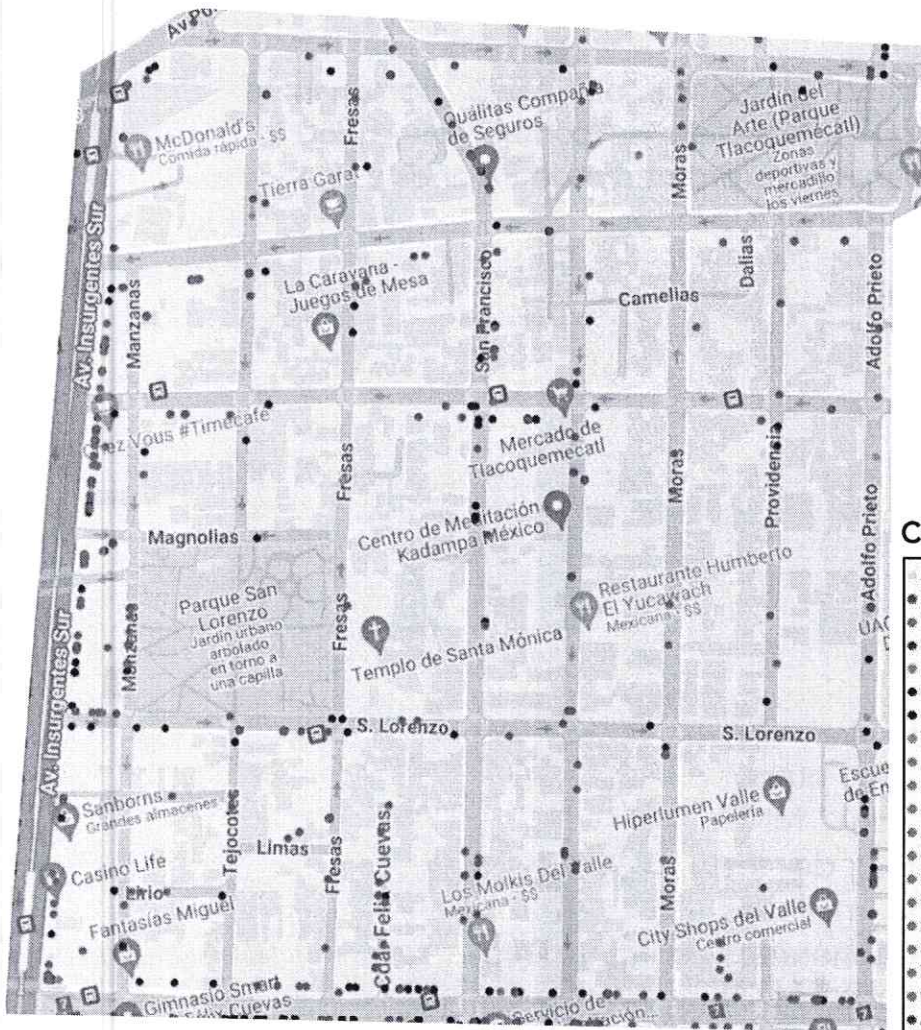
Las estimaciones determinan que Tlacoquemecatl tiene un output económico estimado en MXN \$21,000 millones anuales, de los cuales MXN \$1,100 millones corresponde a ingresos generados por los hogares y unos MXN \$20,000 millones a ingresos de los 860 establecimientos que allí operan, tanto en local e informal.



Entre las principales empresas (tanto públicas como privadas) con presencia en la colonia se encuentra EL ÁGUILA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V., que junto a otras dos organizaciones emplean unas 875 personas, equivalente al 47% del total de los empleos en la colonia.



## COMPOSICIÓN DE LA POBLACIÓN

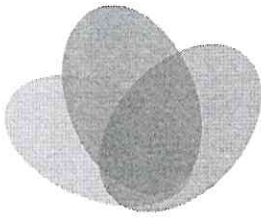


### Cuadro de información..

● Agricultura, cría y explotación de animales,...
● Minería
● Generación, transmisión y distribución de ...
● Construcción
● Industrias manufactureras
● Comercio al por mayor
● Comercio al por menor
● Transportes, correos y almacenamiento
● Información en medios masivos
● Servicios financieros y de seguros
● Servicios inmobiliarios y de alquiler de bien...
● Servicios profesionales, científicos y técnicos
● Corporativos
● Servicios de apoyo a los negocios y mane...
● Servicios educativos
● Servicios de salud y de asistencia social
● Servicios de esparcimiento culturales y de...
● Servicios de alojamiento temporal y de pre...
● Otros servicios excepto actividades guber...
● Actividades legislativas, gubernamentales, ...

- Los puntos rosas representan la concentración de servicios.
- Los puntos azules representan tanto el comercio al por mayor y al por menor con mayor concentración de población que afecta a los residentes de la zona.

Nota: para mayor detalle ver el cuadro de información según color



## CÁLCULO MUESTRAL

STATSOFT

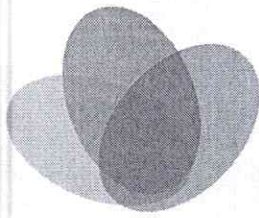
El tamaño de la muestra es la cantidad de respuestas completas que la encuesta recibe de conformidad con los factores de población. Se le llama muestra, muestra representativa o muestra estadística porque solo representa parte del grupo de personas (o población objetivo) cuyas opiniones o comportamiento te interesan. Por ejemplo, una forma de obtener una muestra es usar una "muestra aleatoria", en la que los encuestados se eligen completamente al azar de entre la población total del grupo objetivo.

Se utilizaron tres términos clave para comprender el cálculo del tamaño de la muestra estadística y darle contexto:

**Tamaño de la población:** Esta es la suma de la población residente más la población flotante, debido a que la cantidad de residentes detectados es considerando como bajo.

**Margen de error:** Se considero el 5% estandarizado, un porcentaje que te dice en qué medida puedes esperar que los resultados de tu encuesta reflejen la opinión de la población general. Entre más pequeño sea el margen de error, más cerca estarás de tener la respuesta correcta con un determinado nivel de confianza.

**Nivel de confianza del muestreo:** Un porcentaje que revela cuánta confianza puedes tener en que tu población seleccione una respuesta dentro de un rango determinado. Por ejemplo, un nivel de confianza del 95 % significa que puedes tener una seguridad del 95 % de que los resultados oscilarán entre los números x e y.



## CÁLCULO MUESTRAL

Calculo del tamaño de la muestra

Fórmula del tamaño de la muestra

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left( \frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

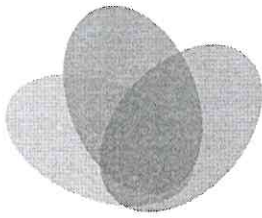
N = tamaño de la población

e = margen de error (porcentaje expresado con decimales )

z = puntuación z

La puntuación z es la cantidad de desviaciones estándar que una proporción determinada se aleja de la media. Para encontrar la puntuación z adecuada, consulta la tabla a continuación:

Nivel de confianza deseado	Puntuación z
80 %	1.28
85 %	1.44
90 %	1.65
95 %	1.96
99 %	2.58



## CÁLCULO MUESTRAL

Cálculo del tamaño de muestra para determinar la proporción de elementos que posee una característica

Formula utilizada

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot (1 - p)}$$

$$N = 7,060 + 10,000 = 17,060$$

Vamos a calcularlo:

$$N = 17,060$$

$$Z = 1.96$$

$$p = 0.5$$

$$E = 0.05$$

Ahora, sustituimos estos valores en la fórmula:

$$n = \frac{17,060 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}{0.05^2 \cdot (17,060 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot (1 - 0.5)}$$

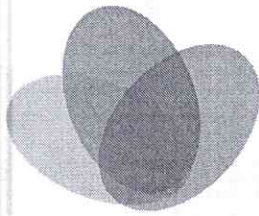
- ( N ) es la población total.
- ( Z ) es el valor z para el nivel de confianza deseado (1.96 para 95% de confianza).
- ( p ) es la proporción esperada (si no se conoce, se usa 0.5 como el peor caso).
- ( E ) es el margen de error (0.05 para 5%).

Tamaño de la Muestra

# 376

Personas que encuestar

- **Nota:** El tamaño de la muestra es un valor de referencia mínimo, por lo que se buscó obtener el mayor número de encuestas posibles para disminuir el margen de error en la opinión de la población residente y flotante.



# ENCUESTA

Para determinar una solución a la problemática expuesta por los residentes de la colonia Tlacoquemecatl del Valle se necesita obtener los siguientes datos con las preguntas que a continuación se citan:



GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA  
DE MOVILIDAD



Folio \_\_\_\_\_; Fecha \_\_\_/\_\_\_/2024.

Encuesta para conocer la opinión de la población relacionado con la Movilidad de la colonia Tlacoquemecatl del Valle en la Alcaldía Benito Juárez

Buenos días/tardes/noches, mi nombre es \_\_\_\_\_ soy servidor público del Gobierno de la Ciudad de México para la Alcaldía Benito Juárez. ¿Me permite unos minutos para realizar una encuesta de opinión acerca de la Movilidad de la Zona? Sus datos personales son totalmente confidenciales, siéntase en confianza de expresar libremente su opinión.

Encuestador(a), favor de llenar usted mismo TODOS los siguientes reactivos:

¿Cuál es el sexo del entrevistado?	Hombre <input type="checkbox"/>	Mujer <input type="checkbox"/>
------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------

¿Calle donde se realiza la entrevista?	_____
--	-------

**INICIO DE LA ENCUESTA:**

1. ¿Qué edad tiene usted?	18-29.....	1
	30-50.....	2
	51-más.....	3

2. ¿Vive, trabaja o está de visita en esta colonia?	Vive.....	1
	Trabaja.....	2
	Visita.....	3

3. ¿Cuál es su ocupación?	Estudiante.....	1
	Comerciante.....	2
	Profesionalista.....	3
	Ama de casa.....	4
	Trabajador por Cuenta propia.....	5
	Desempleado.....	6
	Jubilado/pensionado.....	7
	Otro (Especifique).....	8

4. ¿Usted cuenta con Automóvil?	SI.....	1
	NO.....	2

ENCUESTADOR: si en la pregunta 4, la respuesta fue positiva, siga con la encuesta, en caso contrario, pase a la pregunta 09

5. ¿En dónde estaciona usted su automóvil en esta colonia?	Dentro de la casa.....	1
	En la calle.....	2
	Estacionamiento público.....	3
	Otro (Especifique).....	4

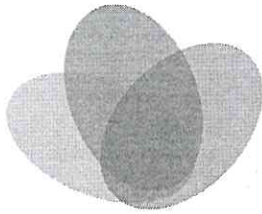
6. ¿Con cuántos cajones de estacionamiento cuenta en su vivienda o lugar de estacionamiento?	Ninguno.....	1
	Uno.....	2
	Dos o más.....	3

7. ¿Puede indicarme cuántos automóviles tiene?	Ninguno.....	1
	Uno.....	2
	Dos o más.....	3

8. ¿En qué horarios acostumbra a estacionar su automóvil en las calles de la colonia?	Todo el día.....	1
	Toda la noche.....	2
	Todo el día y la noche.....	3
	Fin de semana.....	4
	Solo algunos horarios del día.....	5

**CONTINUA DE LA PREGUNTA**

09. ¿Usted considera que la disponibilidad de estacionamiento para autos en esta zona es suficiente o insuficiente?	Suficiente.....	1
	Insuficiente.....	2



# ENCUESTA



Folio \_\_\_\_\_; Fecha \_\_\_/\_\_\_/2024.

Cuál es su experiencia (de las siguientes preguntas):

10. ¿En esta zona, los autos se estacionan en doble fila?	Si	No
11. ¿En esta zona, los autos se estacionan arriba de las banquetas?	Si	No
12. ¿En esta zona, los autos se estacionan obstruyendo rampas?	Si	No
13. ¿En esta zona, hay mucho tráfico vehicular?	Si	No

14. ¿Cuál es el tiempo que tarda en encontrar un lugar para estacionarse en la zona?	Menos de 5 min.....	1
	Entre 5 y 10 min.....	2
	Mas de 10 min.....	3

15. ¿Cuál es el tiempo tarda para salir de la zona?	Menos de 5 min.....	1
	Entre 5 y 10 min.....	2
	Mas de 10 min.....	3

16. ¿Qué tiempo le toma llegar a la zona de su destino cuando entra a la colonia?	Menos de 5 min.....	1
	Entre 5 y 10 min.....	2
	Mas de 10 min.....	3

17. ¿Cree usted que es importante mejorar la Movilidad de la colonia?	Si.....	1
	No.....	2

18. ¿Usted está de acuerdo que la Autoridad tome acciones que brinden una solución para regular el Estacionamiento en la Vía Pública para mejorar la Movilidad?	Si.....	1
	No.....	2

19. ¿Le gustaría obtener beneficios adicionales cuando se mejore la movilidad de la zona que pueda generar obras para infraestructura y mejoras en su colonia?	Si.....	1
	No.....	2

20. ¿Qué tipo de mejora, obra o mantenimiento sugiere en esta zona?

¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo? que en la toma de acciones por regular el estacionamiento en la vía pública y mejorar la movilidad de la zona se:

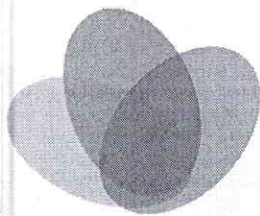
	A	D
21. Disminuya la presencia de franeleros en la colonia		
22. Existan mayor disponibilidad de espacios para estacionarse en la colonia		
23. Coadyuvar para mejorar la velocidad de circulación de vehiculos en sus calles		
24. Mejorar el orden en el estacionamiento en la vía pública		
25. Contribuir para disminuir el índice de inseguridad (como robo de autopartes, choques, atropellamientos, robo, entre otros.		
26. Se realicen obras de mejoramiento de la zona.		

Puede seleccionar más de uno

27. ¿Si la Autoridad toma medidas para mejorar la movilidad de la zona y regular el estacionamiento en la vía pública porque medios le gustaría ser informado(a)?	Impresos (Volante, Folleto, Cartel o Manta)	1
	WhatsApp.....	2
	Correo electrónico.....	3
	Redes Sociales.....	4
	Pagina oficial de la Secretaría de Movilidad	5
	Otro medio (Especifique) ( )	6

28. ¿Algún comentario adicional?

29. ¿A través de que contacto puedo enviarte más información del tema y de las medidas a implementar para mejorar la problemática?



## ENCUESTA

Para la captura de la información se utilizó los Formularios de Google que son un software de administración de encuestas que se incluye como parte del conjunto gratuito Google Docs Editors basado en la web que ofrece Google. Formularios de Google solo está disponible como una aplicación web, para el registro y control de esta, mejorando los tiempos de obtención de resultados.

Dirección electrónica de la Encuesta:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgkwyPt\\_5YeigVa\\_gMSnMtsvC7TNeJ-vzMMpafJTzwKT9Srg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfgkwyPt_5YeigVa_gMSnMtsvC7TNeJ-vzMMpafJTzwKT9Srg/viewform?usp=sf_link)

Como se visualiza:

Encuesta para conocer la opinión de la población relacionado con la Movilidad de la colonia Tlacoquemécatl del Valle en la Alcaldía Benito Juárez

La encuesta a continuación es para conocer la opinión acerca de la Movilidad de la Zona. Los datos personales son totalmente confidenciales.

Acceder a Google para guardar el progreso. Más información

\* Indica que la pregunta es obligatoria

Encuestador: Servidor público del Gobierno de la CDMX

¿Cuál es el sexo del entrevistado? \*

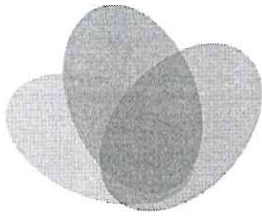
Hombre

Mujer

¿Calle donde se realiza la entrevista?

Colonia Tlacoquemécatl del Valle





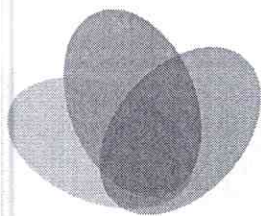
## CAPACITACIÓN

Es una prioridad que para llevar a cabo el objetivo de obtener los datos a través de instrumentos de recolección como es la encuesta no sólo en términos de la realidad socioeconómica y cultural de la Ciudad de México, sino también con base en los requerimientos de los Ciudadanos. La información que se obtenga es un insumo fundamental para la formulación de políticas públicas y brindar una solución a la problemática detectada para la toman decisiones por el Gobierno en lo general. La encuesta es un elemento importante para la obtención de datos de opinión publica que al día a día viven la problemática de la zona, pero es de gran valor la forma de obtener la data y su procesamiento, es por ello que se debe lograr una capacitación del personal que desempeñe esta labor, para que

Internamente funcione como un sistema perfectamente acoplado, ajustado en tiempo a los fines de cubrir todos los requerimientos que exige la metodología empleada.

Como pieza clave en el proceso es el Encuestador dado su rol fundamental en la obtención del dato. Es imprescindible que esté perfectamente entrenado en el manejo del instrumento y que tenga capacidad para solucionar situaciones difíciles que podrían acontecer en campo, supervisado al 100% en todo momento para cumplir con los protocolos establecidos en la normativa aplicable vigente.

Es por ello que la encuesta está precisamente diseñada para que el Encuestador pueda cumplir su labor de manera eficiente y sin mayores obstáculos; adicionalmente recibe el "Curso de Entrenamiento del Personal de Campo", donde adquiere las destrezas que complementan sus conocimientos y habilidades sobre la Encuesta en general y los instrumentos de recolección de datos, la atención de calidad por parte del encuestador, cumplir con los máximos de las medidas de seguridad, higiene y sana distancia a efecto de la pandemia que hoy en día se esta enfrentando y en particular para evitar a toda costa la mala interpretación de datos y la captura eficiente de lo que contesta la población en función de su opinión y su percepción.



## APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

En lo general:

La entrevista (encuesta) debe aplicarse en horas oportunas.

El encuestador debe manifieste siempre con agrado y actitud cortés.

### ENCUESTADOR

Sea convincente y solicite la información en forma respetuosa y cordial.

No fume durante la entrevista.

No mastique CHICLES.

No use lentes oscuros durante la entrevista.

Mantenga buena presencia.

No induzca al informante la respuesta.

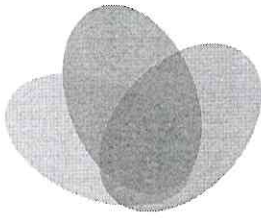
No demuestre curiosidad ni asombro por las respuestas de la persona entrevistada.

No muestre deseos de terminar la entrevista en ningún momento.

Mantenga el mismo ritmo durante todo el tiempo que dure la misma, desde el principio hasta el final. Recuerde que el tiempo final es igual que al principio.

Evite discusiones con el entrevistado.

No acepte dinero ni ofrezca recompensas para obtener la información.



# APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Sobre como leer las preguntas:

En el orden como están en el cuestionario.

Textualmente, es decir, tal como están escritas; sin cambiar el texto.

El texto y las posibles respuestas (categorías) sólo cuando ésta termine en dos puntos (:.) y cada opción de respuesta termina con signo de interrogación (?).

Sólo el texto de la pregunta cuando ésta termine en signo de interrogación (?).

Las veces que sea necesario. Si el informante no comprende, repítala despacio y aclare cualquier duda.

Todas, aunque le parezca obvia o crea conocer la respuesta.

Todas las que corresponda a todas las personas del hogar, según lo indiquen los pases y recuadros respectivos.

Formulario de aplicación de la encuesta con instrucciones y preguntas numeradas.

Encuesta sobre el uso de Internet en el hogar

Fecha: / / 2004

Instrucciones: Lea detenidamente el contenido de la encuesta antes de comenzar a responder. Si tiene alguna duda, pregunte al entrevistador.

Encuesta sobre el uso de Internet en el hogar

1. ¿Cuál es el sexo del entrevistado?

2. ¿Cuál es el nivel de escolaridad?

3. ¿Cuál es su ocupación?

4. ¿Cuál es su edad?

5. ¿En dónde reside usted? (país y ciudad)

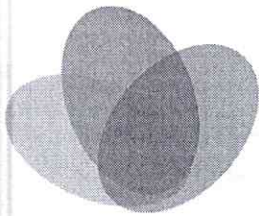
6. ¿Cuál es su nivel de ingresos?

7. ¿Cuál es su nivel de ingresos?

8. ¿En qué momento comenzó a usar Internet?

9. ¿Cuál es su nivel de uso de Internet?

10. ¿Cuál es su nivel de uso de Internet?



# APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

## Instrucciones de Campo:

Antes de salir a campo debe analizar las características del lote que le ha sido asignado con la ayuda del supervisor y del material suministrado.

Recorrer y verificar el lote, manzana y, registrar los cambios en la carpeta/control.

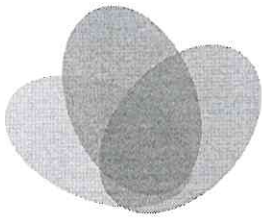
Recuerde actualizar el listado de viviendas y el croquis, cada vez que vaya al lugar.

Localizar las viviendas seleccionadas a partir de la información suministrada en la Carpeta o Control, listado de viviendas, croquis y otras referencias.

Verificar las direcciones del listado y características de las viviendas con la realidad de campo, en caso de encontrar alguna diferencia, actualice la información en la carpeta.

Consulte a su Supervisor de Campo, al Asistente Técnico o a la Coordinación Central cada vez que sea necesario.

INSTITUTO VENEZOLANO DE ESTADÍSTICA Y CENSOS		Fecha: ___/___/2024	
Encuesta sobre vivienda en regiones de la población migratoria con movilidad en su contexto (Encuesta sobre el Valle en el Municipio Beroa, Sucre)			
Bando de instrucciones, ver cuadro en: <a href="#">Ver bandeja pública</a> del Gobierno de la Ciudad de Mérida para el Alameda Beroa Sucre. (Se permite una revisión para realizar una muestra de control sobre la muestra de la C-1) Los datos obtenidos son totalmente confidenciales, además es necesario de guardar en secreto la información.			
Encuestadores, favor de leer cada número TODOS las siguientes reacciones:			
1. ¿Cuál es el estado del terreno?	Responde: <input type="checkbox"/> Habitar <input type="checkbox"/> Migrar <input type="checkbox"/>		
2. ¿Cuál es el tipo de terreno?			
2.1. ¿Cuál es el tipo de terreno?	Responde: <input type="checkbox"/> 20-25 <input type="checkbox"/> 25-30 <input type="checkbox"/> 30-35 <input type="checkbox"/> 35-40 <input type="checkbox"/> 40-45 <input type="checkbox"/> 45-50 <input type="checkbox"/> 50-55 <input type="checkbox"/> 55-60 <input type="checkbox"/> 60-65 <input type="checkbox"/> 65-70 <input type="checkbox"/> 70-75 <input type="checkbox"/> 75-80 <input type="checkbox"/> 80-85 <input type="checkbox"/> 85-90 <input type="checkbox"/> 90-95 <input type="checkbox"/> 95-100		
2.2. ¿Vivienda o está de visita en esta vivienda?	Responde: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
2.3. ¿Cuál es su ocupación?	Responde: <input type="checkbox"/> Agricultor <input type="checkbox"/> Comerciante <input type="checkbox"/> Profesional <input type="checkbox"/> Artesano <input type="checkbox"/> Obrero <input type="checkbox"/> Estudiante <input type="checkbox"/> Sin ocupación <input type="checkbox"/> Otro (Especificar)		
4. ¿LITRO CUANTO CON ALUMBRADO?	Responde: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
OBSERVACIONES: si en la pregunta 4, la respuesta es sí, indicar en qué número de línea del cuadro 4, el tipo de alumbrado.			
5. ¿En dónde está ubicada la vivienda en el terreno?	Responde: <input type="checkbox"/> En el centro <input type="checkbox"/> En la periferia <input type="checkbox"/> En la zona rural <input type="checkbox"/> En la zona urbana		
6. ¿Con qué tipo de material de construcción cuenta en las paredes y lugar de construcción?	Responde: <input type="checkbox"/> Algodón <input type="checkbox"/> Yeso <input type="checkbox"/> Otro (Especificar)		
7. ¿Hay algún otro tipo de construcción en el terreno?	Responde: <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí (Especificar)		
8. ¿En qué horas del día se construye y en qué tipo de terreno?	Responde: <input type="checkbox"/> De día <input type="checkbox"/> De noche <input type="checkbox"/> De día y de noche <input type="checkbox"/> De noche <input type="checkbox"/> De día <input type="checkbox"/> De noche <input type="checkbox"/> De día y de noche		
CONTINUA DE LA PRECEDENTE			
9. ¿Cuál es el tipo de terreno de la disponibilidad de construcción para ser construido en este sitio es suficiente o insuficiente?	Responde: <input type="checkbox"/> Suficiente <input type="checkbox"/> Insuficiente		



## APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Cómo desarrollar la entrevista:

Una vez identificada la vivienda objeto de entrevista o persona, debe proceder de la siguiente forma:

a) Identifíquese:

Como funcionario de la Alcaldía y muestre su identificación. Solicite al Jefe del hogar o a una persona que cumpla con las características de INFORMANTE.

Respete las medidas de seguridad y sana distancia (uso de cubre bocas y/o careta, en caso de ser necesario Gel sanitizante)

b) Explique:

La razón de la encuesta y el tipo de colaboración que espera.

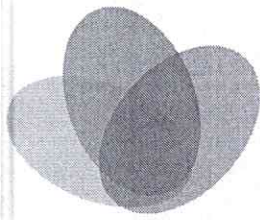
Que la información que suministre esta amparada bajo la normativa aplicable vigente en la Ciudad de México (Protección de datos Personales).

Que los datos se procesan globalmente y nunca de manera individual.

La importancia del trabajo que usted realiza.

• Qué es la Encuesta y cuáles son sus objetivos.

El porqué de la selección de la colonia y/o zona.



## PROCESO DE DATOS

Durante el término de la Jornada Laboral, se deberá entregar la información al Supervisor:

Ordenada de conformidad con el Folio.

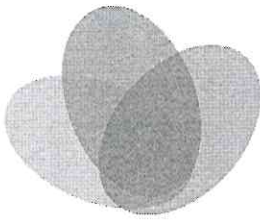
Entregar la evidencia fotográfica que se generó durante las entrevistas.

Dicha información será responsabilidad de quien obtuvo los datos y el supervisor en turno.

El proceso de datos se llevará a cabo con las medias establecidas en los protocolos de conformidad con lo permitido en la normativa aplicable vigente, considerando en todo momento la protección de datos personales.

Es por ello que durante el proceso y captura de resultados, será verificado y supervisado por los servidores públicos asignados, para dar veracidad y confianza en los resultados que serán obtenidos después de la encuesta.

Esto mismo permitirá a la Autoridad competente en el tema, tomar las decisiones correspondientes y contar con el respaldo de los datos que llevarán al resultado que pueda emitirse en forma estadística, en beneficio de los Ciudadanos y la comunidad en General.

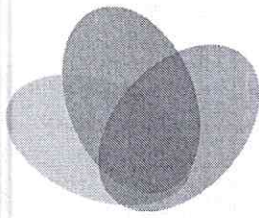


## RESULTADOS

Se entrega el informe al área correspondiente con el respaldo que sustente la veracidad de la información procesada y capturada para la obtención de datos y resultados.

Así mismo, se entrega la evidencia que respalde la obtención de datos y acciones tomadas durante las encuestas, para la toma de decisión por parte de la Institución o área administrativa con facultades para la solución de la problemática detectada y poder brindar una solución en beneficio de los Ciudadanos de la Colonia Tlacoquemecátl del Valle.



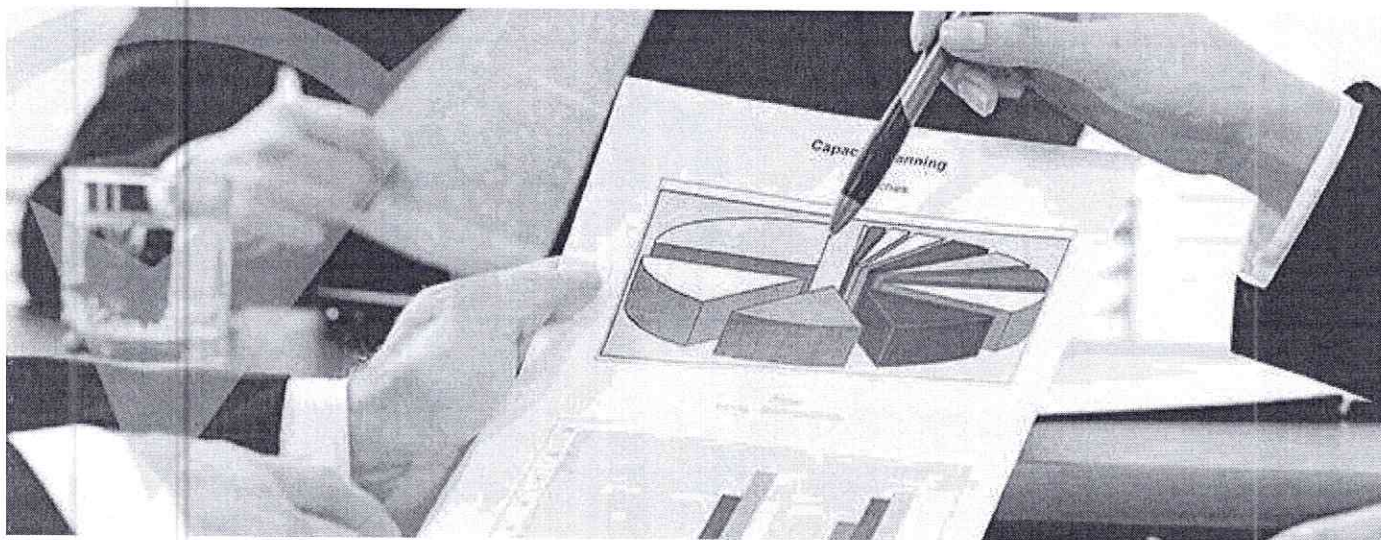


## EJECUCIÓN

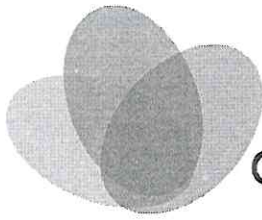
- La encuesta se llevó a cabo del 10 al 21 de junio de 2024
- El levantamiento de cuestionarios se llevó a cabo por parte de personal de la Dirección de Participación Ciudadana de la Alcaldía Benito Juárez en conjunto con la Secretaria de Movilidad y Copaco de la colonia Tlacoquemecatl.
- El diseño, capacitación y análisis del estudio de opinión se llevó a cabo por parte de la Dirección de Desarrollo Social

### Encuestas realizadas

- 2,015 encuestados
- Residentes y población flotante
- 29 reactivos
- Horario de 10:00 a 18:00 hrs
- Con un supervisor de campo de horario completo



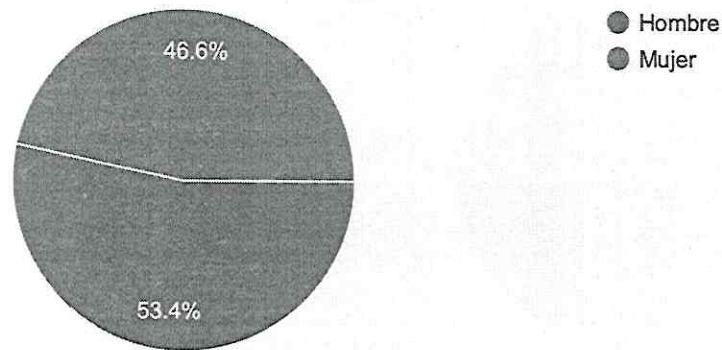




## CARACTERÍSTICA DE LOS ENCUESTADOS

¿Cuál es el sexo del entrevistado?

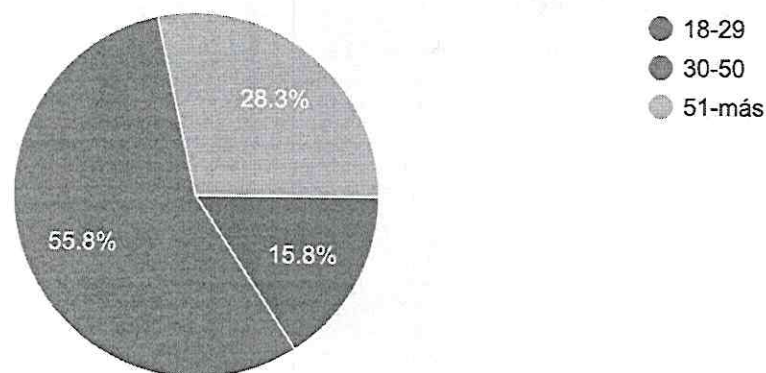
2,005 respuestas

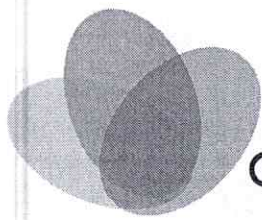


En esta grafica se muestra que la participación fue equilibrada tanto para hombres como para mujeres resaltando la participacion de 53.4% de hombres seguido del 46.6% de las mujeres, donde la edad de entre 30 y 50 años fue la más participativa y la que se encontraba en los domicilios, seguido de más de 51 años que corresponden a la gente jubilada que se encuentra en casa.

1. ¿Qué edad tiene usted?

2,015 respuestas

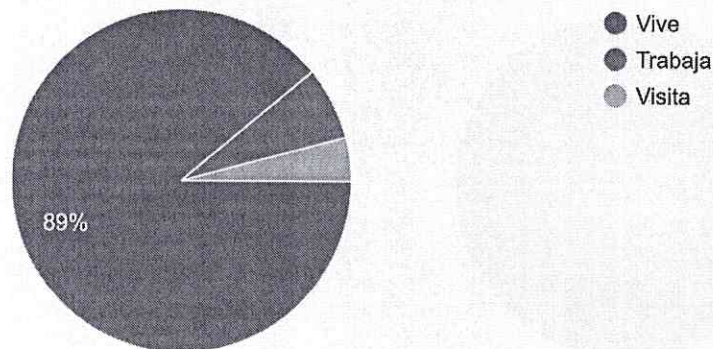




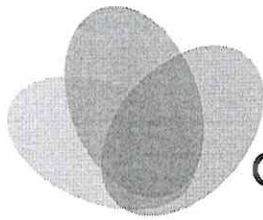
## CARACTERÍSTICA DE LOS ENCUESTADOS

2. ¿Vive, trabaja o está de visita en esta colonia?

2,015 respuestas



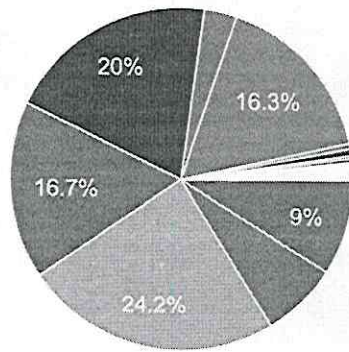
Se cuenta en la colonia Tlacoquemecátl alrededor de 3,802 inmuebles de los cuales corresponden **2,595 viviendas habitadas**, el mínimo a encuestar según el cálculo de opinión es de 376 encuestas mínimas por lo que se llevaron a cabo en 15 días la **participación de 2,015 encuestados** que corresponden a más del 70% de participación de vecinos en la zona que estuvieron en la vivienda y quisieron colaborar con la encuesta, ahora bien del cien por ciento de la participación corresponde al **89% de personas que viven** en la zona, 6.9% que trabaja y el 4.1% que se encontraba de paso por visitar la colonia ya sea por un familiar o por alguna actividad económica.



## CARACTERÍSTICA DE LOS ENCUESTADOS

### 3. ¿Cuál es su ocupación?

2,015 respuestas

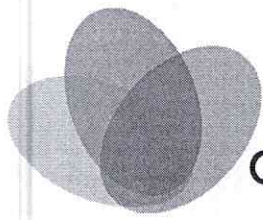


- |                                |                        |               |  |
|--------------------------------|------------------------|---------------|--|
| ● Estudiante                   | ● Chofer/ADMVO         | ● Chofer      | ● Encargado de estacionamiento privado |
| ● Comerciante                  | ● Chofer de seguros    | ● Intendencia | ● Plomero, electricista                |
| ● Profesionista                | ● Empleado repartidor  | ● Empleado    | ● Empleada de Templo                   |
| ● Ama de casa                  | ● Seguridad privada    | ● Conserje    | ● Servicio de casa                     |
| ● Trabajador por Cuenta propia | ● Empleado             | ● Guardia     | ● Empleado de Seguridad                |
| ● Desempleado                  | ● Chofer de empresa    | ● Vigilancia  | ● Vigilancia de edificio               |
| ● Jubilado/pensionado          | ● Guardia de Seguridad | ● Limpieza    | ● Trabaja Adm.                         |
| ● Vigilante                    | ● Plomero              | ● Encargado   | ● Mecánico                             |

### Resumen de caracterización social participativa:

El 24.2% corresponde a residentes que trabajan o se encontraban en su hogar, seguido del 20% de trabajadores que cuentan con negocio propio en el sitio, continuando por mujeres cabeza de hogar con el 16.7% denominadas ama de casa que fueron entrevistadas, sumando así el 60.9% de las principales ocupaciones. Más del 89% de los encuestados corresponden a residentes de la colonia en donde se encuestaron más de 1,700 viviendas donde se encuentra al residente para lograr el objetivo de opinión, contestando la encuesta en todos los 432 hogares registrados por el INEGI, (éxito del 95%+-)

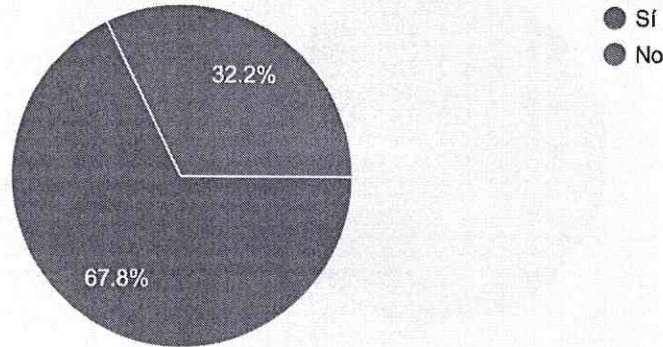
La mayoría de los residentes se encuentran jubilados y son profesionistas.



## CARACTERÍSTICA DE LOS ENCUESTADOS

### 4. ¿Usted cuenta con Automóvil?

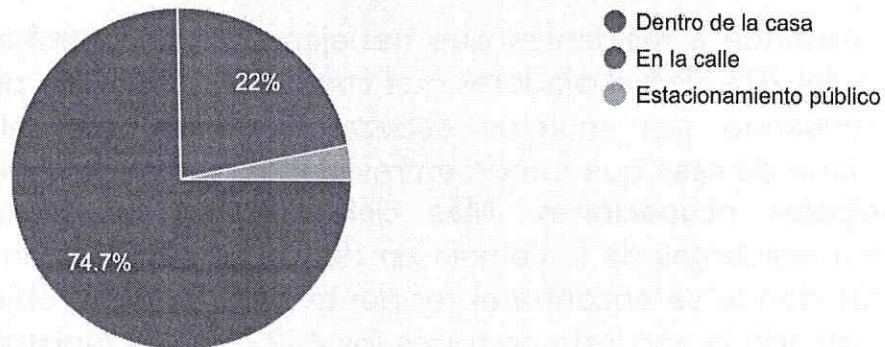
2,015 respuestas

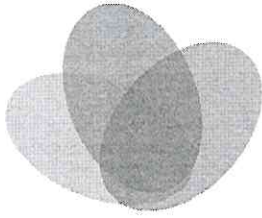


El 67.8% de los encuestados cuentan con Automóvil y de ese porcentaje el 74.7% estacionan sus vehículos dentro de su casa, el restante por el 22% lo estacionan en la calle, el 3.3% cuentan con pensión o lo guardan en un estacionamiento público.

### 5. ¿En dónde estaciona usted su automóvil en esta colonia?

1,362 respuestas

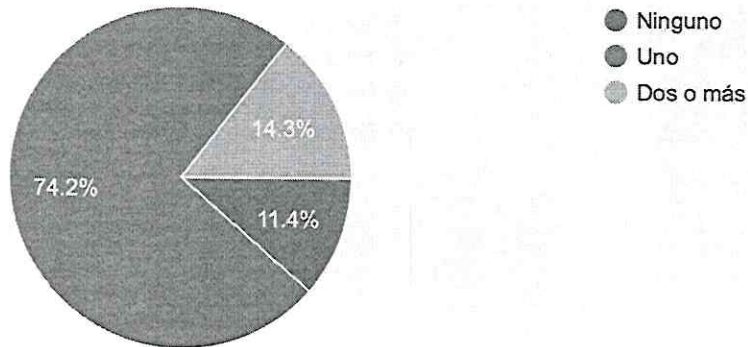




## MOVILIDAD

6. ¿Con cuántos cajones de estacionamiento cuenta en su vivienda o lugar de estacionamiento?

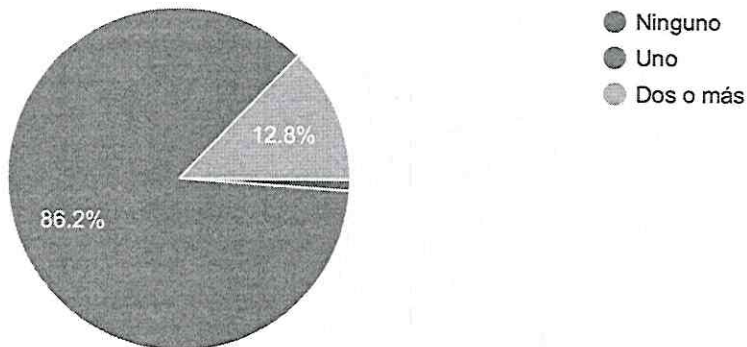
1,366 respuestas

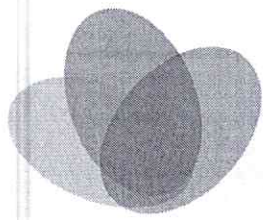


El 74.2% de los 74.7% que estacionan su vehículo en casa cuentan con 1 vehículo por vivienda, el 11.4% no cuentan con vehículo y si un lugar de estacionamiento y el 14.3% cuenta con dos o más vehículos ya sea porque en su familia tanto padres como hijos tienen un automóvil, seguido del 86.2% cuentan con 1 solo vehículo.

7. ¿Puede indicarme cuántos automóviles tiene?

1,364 respuestas

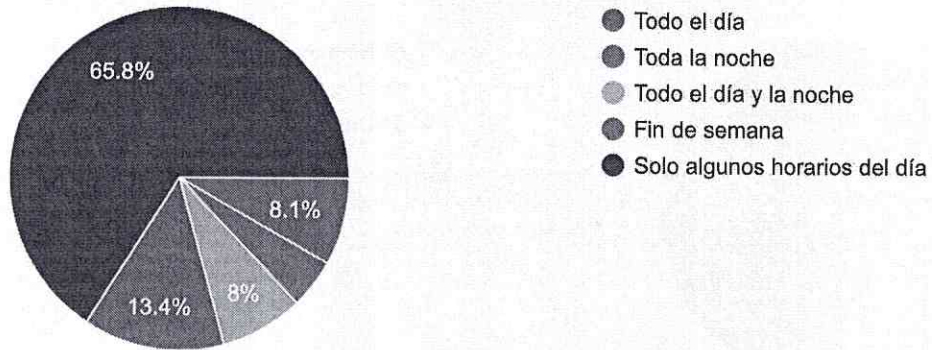




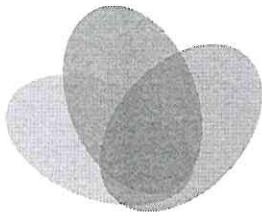
## MOVILIDAD

8. ¿En qué horarios acostumbra a estacionar su automóvil en las calles de la colonia?

1,369 respuestas



Los horarios que acostumbran a estacionar los vehiulos solo en algunos horarios durante del día en la zona son entre el 65.8% , solo el 8% lo estaciona todo el día y la noche, y aquellos vecinos que pernoctan su vehiculo solo corresponde el 8% durante el día y la noche.

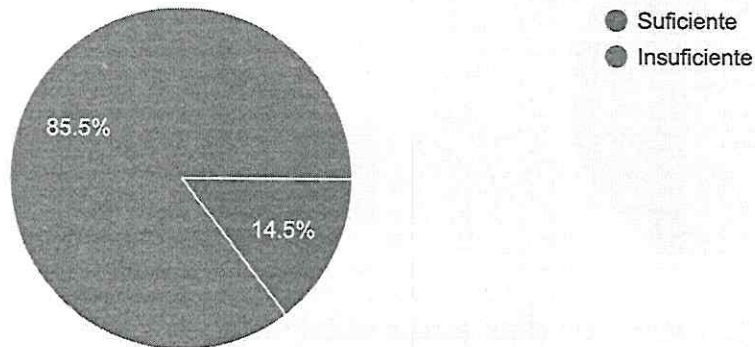


# MOVILIDAD

## OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS

9. ¿Usted considera que la disponibilidad de estacionamiento para autos en esta zona es suficiente o insuficiente?

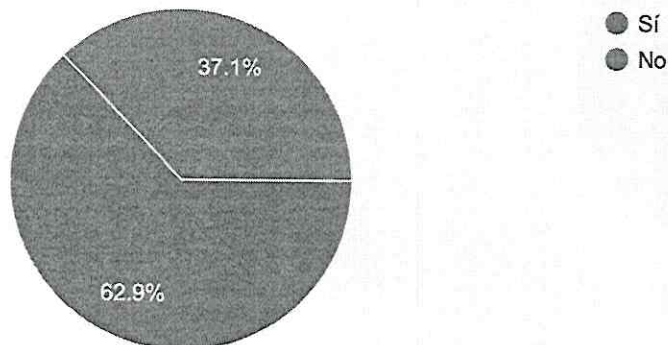
2,015 respuestas

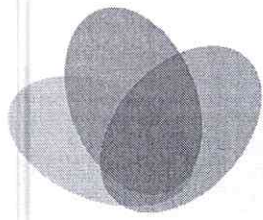


Se verifica que en opinión del 89% de los encuestados que viven en la colonia y se denominan residentes, el **85.5% manifiesta que es insuficiente** la disponibilidad de espacios de estacionamiento en la vía pública porque siempre está ocupado, no obstante, el 62.9% ha visto continuamente vehículos en doble fila interrumpiendo la movilidad de la zona y poniendo en riesgo al peatón.

10. ¿En esta zona, los autos se estacionan en doble fila?

2,015 respuestas



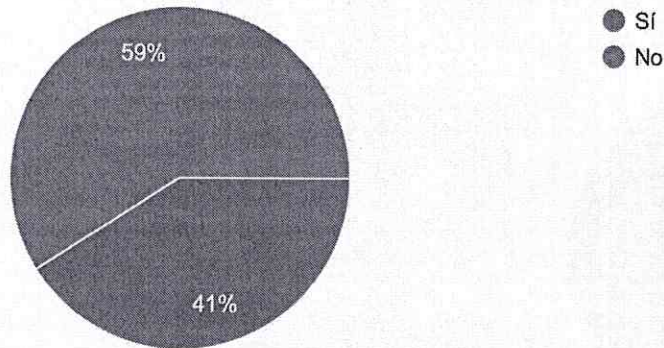


# MOVILIDAD

## OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS

11. ¿En esta zona, los autos se estacionan arriba de las banquetas?

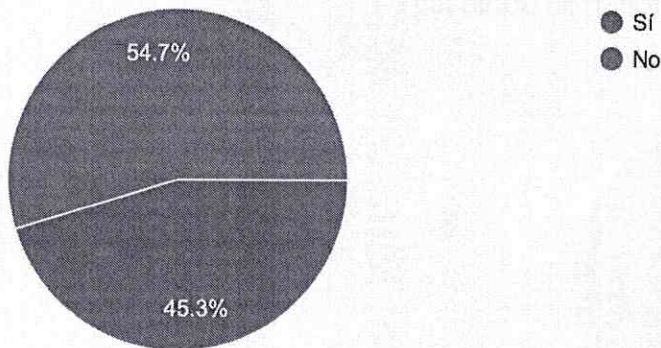
2,015 respuestas



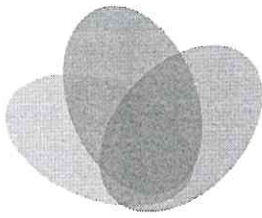
El 41% manifiesta haber visto todos los días autos estacionados sobre banquetas, sobre todo en rampas de acceso a cocheras, obstruyendo el paso peatonal, y el 59% considera que no están frecuentes, el 45% se ha percatado de que hay autos que se estacionan en rampas para personas con discapacidad el cual es un índice alto de opinión.

12. ¿En esta zona, los autos se estacionan obstruyendo rampas?

2,015 respuestas



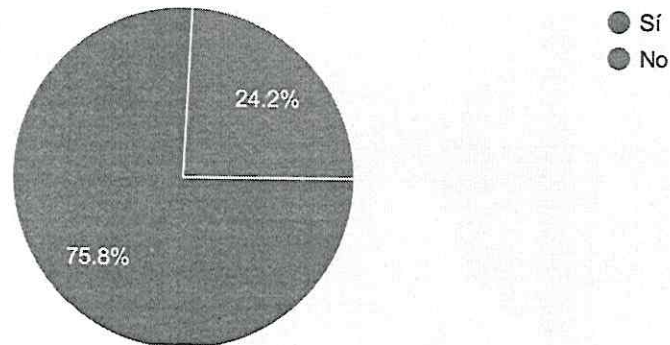




## MOVILIDAD

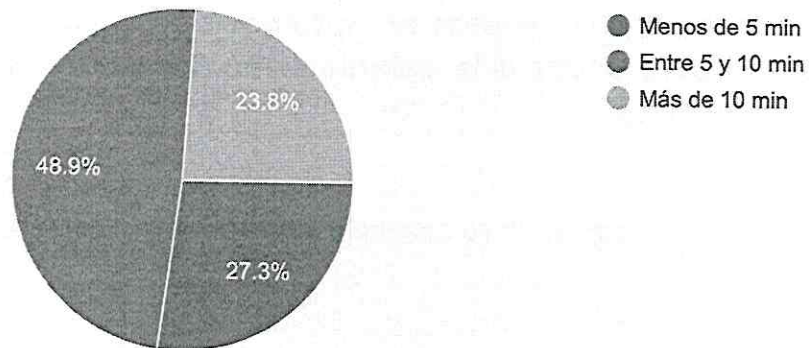
13. ¿En esta zona, hay mucho tráfico vehicular?

2,015 respuestas

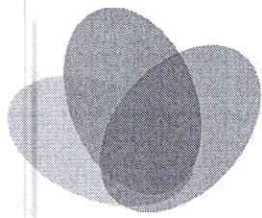


14. ¿Cuál es el tiempo que tarda en encontrar un lugar para estacionarse en la zona?

2,015 respuestas



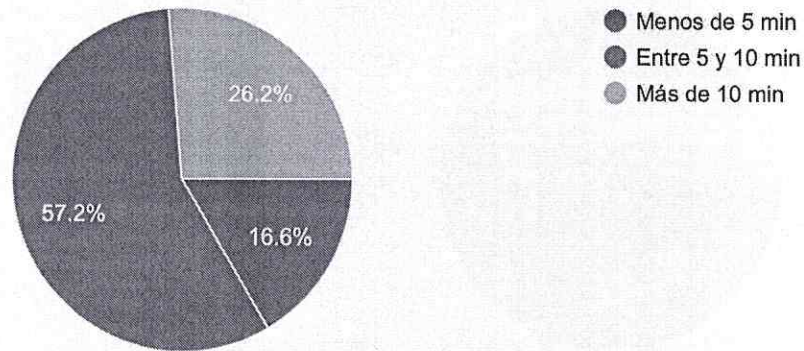
El 75.8% manifiesta que durante y fuera de horas pico hay mucho tráfico vehicular dentro de la colonia en las zonas de residentes, y para poder encontrar un lugar para estacionarse como vecinos es entre 5 a 10 min del tiempo, tan solo el 23.8% manifiesta que demoran más de 10 min.



## MOVILIDAD

15. ¿Cuál es el tiempo tarda para salir de la zona?

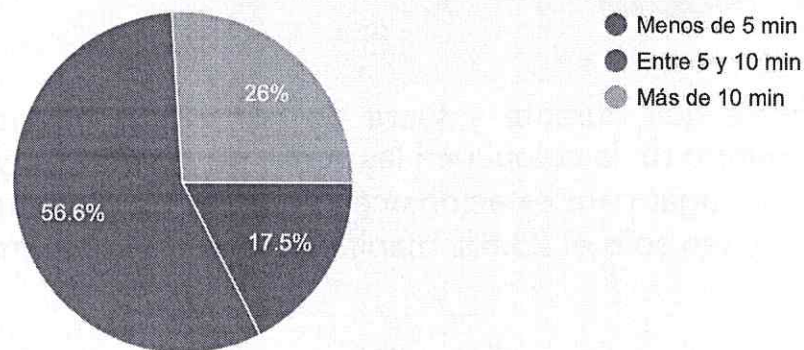
2,015 respuestas

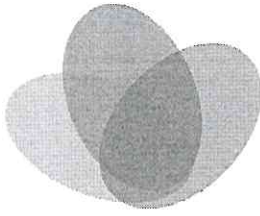


Aquellos residentes, trabajadores y visitantes consideran que para salir tan solo de la colonia donde la calle más larga que la componen es San Francisco desde Pilares hasta Felix Cuevas con 800 metros aproximadamente tardan hasta 10 minutos en automovil para salir de la colina, y coincide que para entrar a la colonia el 56.6% tardan de igual forma de hasta 10 minutos.

16. ¿Qué tiempo le toma llegar a la zona de su destino cuando entra a la colonia?

2,015 respuestas

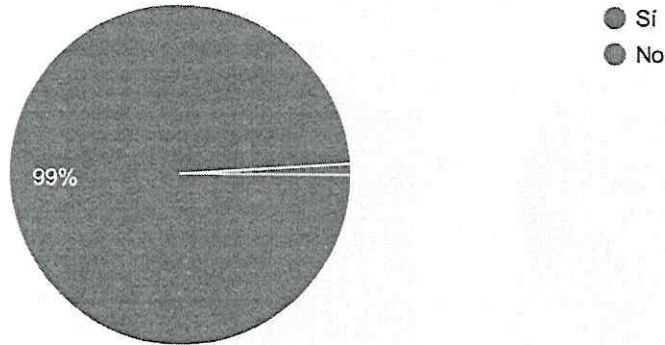




## MOVILIDAD

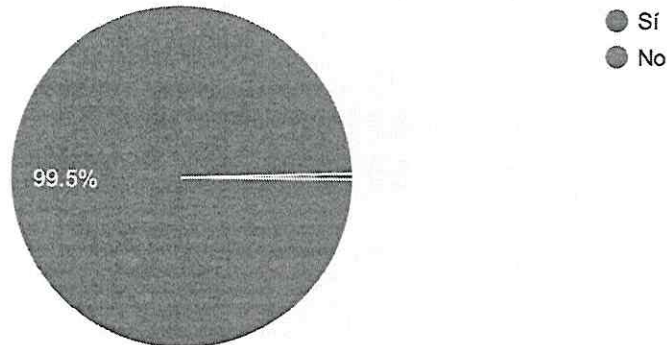
17. ¿Cree usted que es importante mejorar la Movilidad de la colonia?

2,015 respuestas

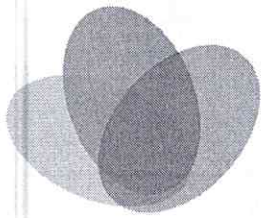


18. ¿Usted está de acuerdo que la Autoridad tome acciones que brinden una so el Estacionamiento en la Vía Pública para mejorar la Movilidad?

2,015 respuestas



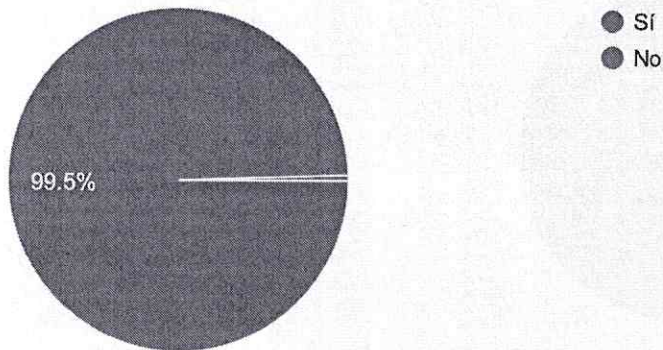
**Se observa que más del 99% consideran que es muy importante y una prioridad tanto residentes, trabajadores y visitantes mejorar la Movilidad y regular el estacionamiento en via publica**



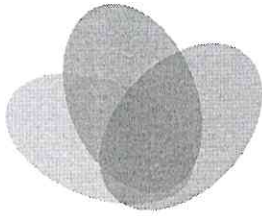
## MOVILIDAD

19. ¿Le gustaría obtener beneficios adicionales cuando se mejore la movilidad de la zona que pueda generar obras para infraestructura y mejoras en su colonia?

2,015 respuestas



**El 99.5% consideran que obtener beneficios adicionales a la regulación del estacionamiento en vía pública y mejorar la movilidad de la colonia se generen obras de infraestructura y mejoras en la colonia.**



## MOVILIDAD

20. ¿Qué tipo de mejora, obra o mantenimiento sugiere en esta zona?

2,015 respuestas

Que se vayan los franeleros

Señalización y quitar el estacionamiento en doble fila

Parquímetros

Baches calles

Arreglar los postes que tienen fractura

Que haya más lugares para estacionar

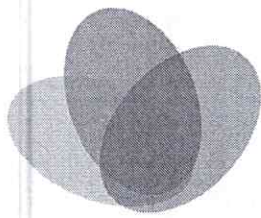
Poner más iluminarias

Más topes

Más luminarias

**Cada opción de mejora es peculiar para cada encuestado, pero realizando una caracterización de cada una los más representativos son:**

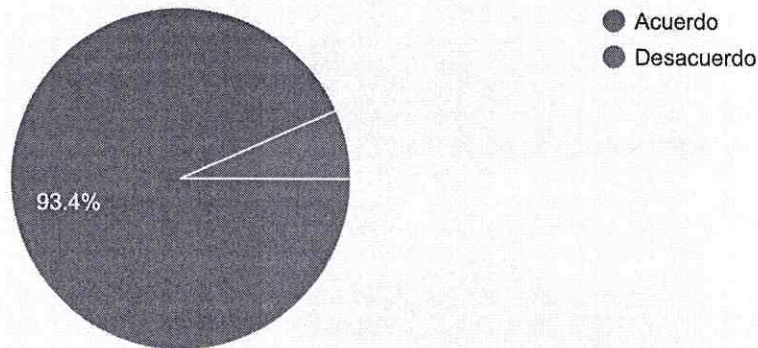
**Mantenimiento de áreas verdes, bacheo, mejoramiento de luminarias, colocación de parquímetros, señalizar el estacionamiento en vía pública, mejorar la seguridad de la colonia, eliminación de franeleros y disminuir la basura en las calles, son las peticiones más mencionadas por los encuestados.**



## MOVILIDAD

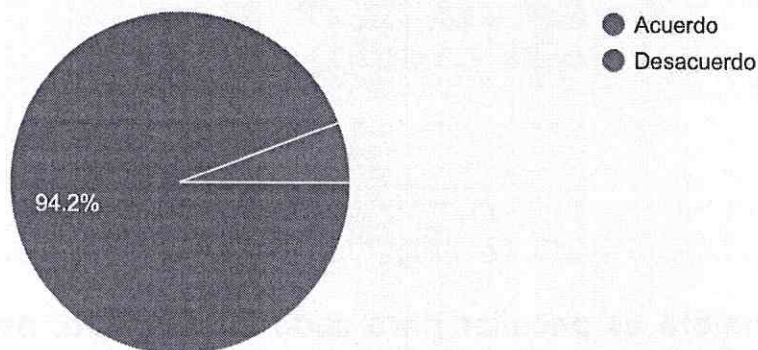
21. Disminuya la presencia de franeleros en la colonia

2,015 respuestas

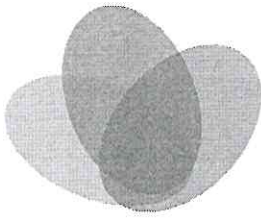


22. Existan mayor disponibilidad de espacios para estacionarse en la colonia

2,015 respuestas



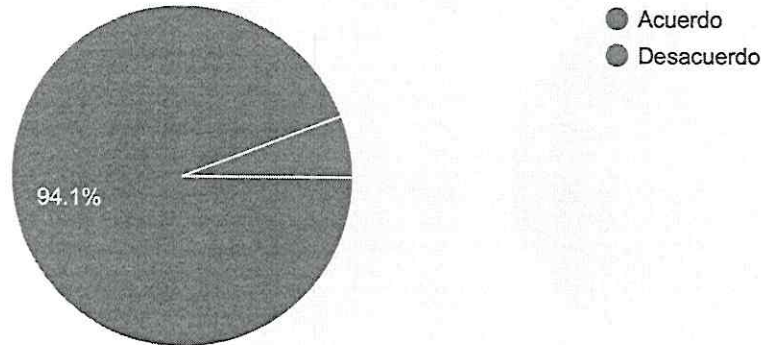
**El 93.4% considera la eliminación de la actividad llamada franeleros, el porcentaje restante considera que deben ser reubicados o contratados por el gobierno para alguna actividad productiva, cabe mencionar el el 94.2% buscan que exista más disponibilidad de espacios para estacionarse en la via pública.**



## MOVILIDAD

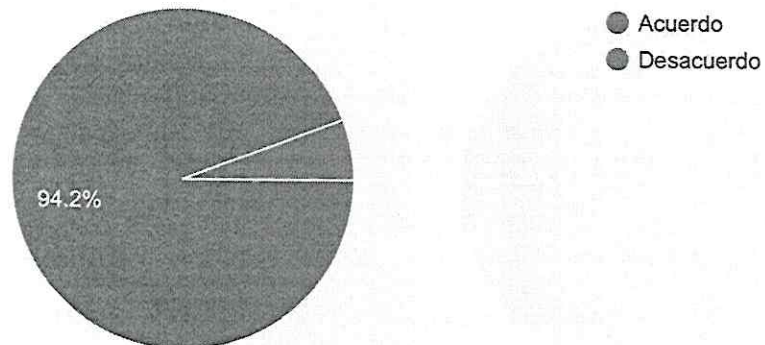
### 23. Coadyuvar para mejorar la velocidad de circulación de vehículos en sus calles

2,015 respuestas

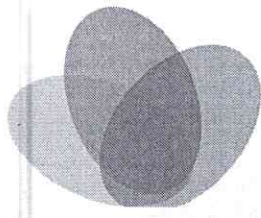


### 24. Mejorar el orden en el estacionamiento en la vía pública

2,015 respuestas



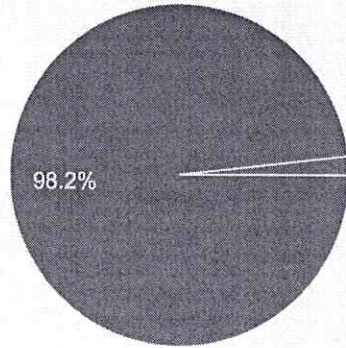
El 93.4% considera la eliminación de la actividad llamada franeleros, el porcentaje restante considera que deben ser reubicados o contratados por el gobierno para alguna actividad productiva, cabe mencionar el el 94.2% buscan que exista más disponibilidad de espacios para estacionarse en la vía pública.



## MOVILIDAD

25. Contribuir para disminuir el índice de inseguridad (como robo de autopartes, choques, atropellamientos, robo, entre otros).

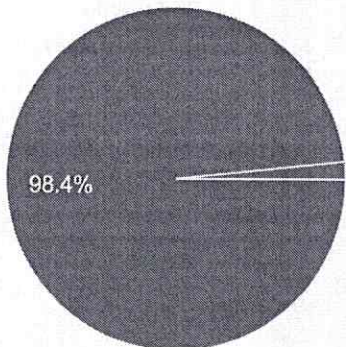
2,015 respuestas



● Acuerdo  
● Desacuerdo

26. Se realicen obras de mejoramiento de la zona.

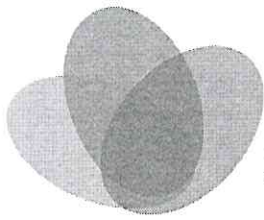
2,015 respuestas



● Acuerdo  
● Desacuerdo

**El 98.2% considera estar de acuerdo en disminuir el índice de inseguridad, así como realizar obras de mejoramiento de la zona como un beneficio secundario a la medida que se coloque para mejorar la situación de movilidad y estacionamiento en vía pública.**

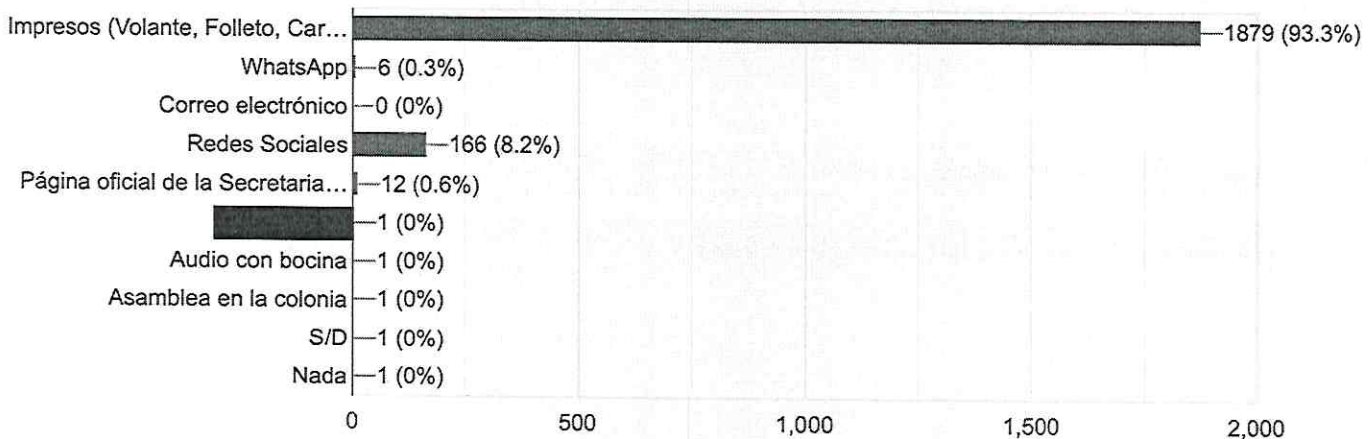




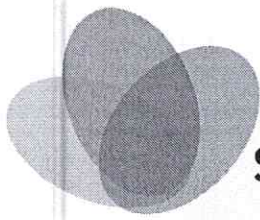
## SISTEMA DE INFORMACIÓN

27. ¿Si la Autoridad toma medidas para mejorar la movilidad de la zona y regular el estacionamiento en la vía pública porque medios le gustaría ser informado(a)?

2,015 respuestas



Es importante mencionar que el 93.3% considera que el sistema de información más efectivo para avisar las medidas que se llevaran a cabo para mitigar la problemática debe ser por medio de impresos como volantes, folletos o lonas, seguidos del 8.2% considera que debe ser digital en redes sociales.



## SISTEMA DE INFORMACIÓN

28. ¿Algún comentario adicional?

2,015 respuestas

Apoyo que coloquen parquímetros para mejorar la movilidad

No quiero doble fila

Deberían de aumentar la seguridad en las noches

Deberían barrer seguido las hojas que caen de los árboles

Limpieza en las baquetas

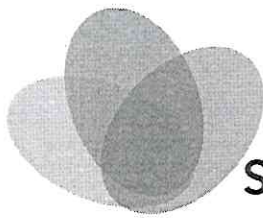
Balizamiento

Realizar pavimentación de calles dañadas

Poden los árboles

Quitar puestos ambulantes y poner parquímetros

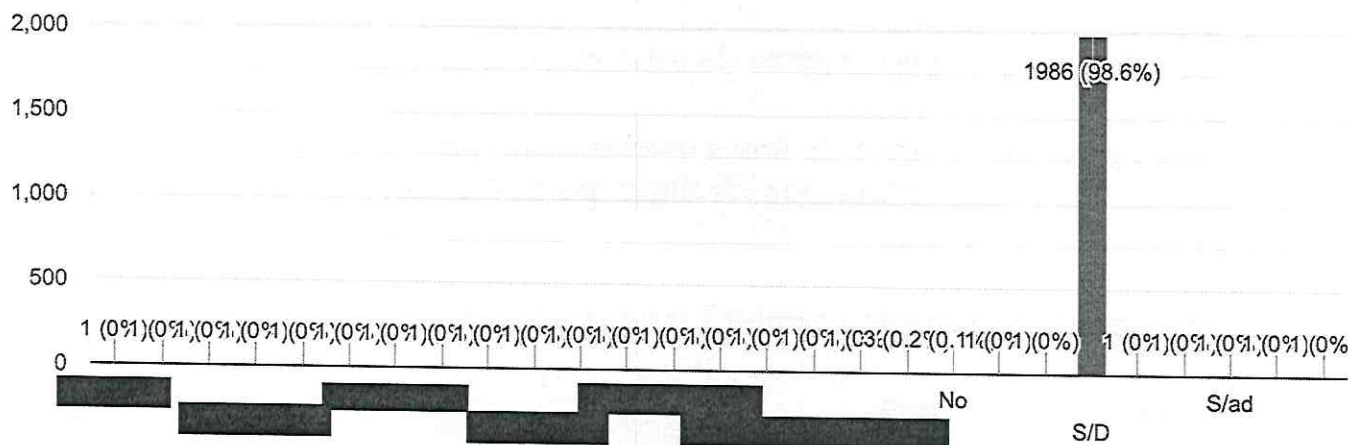
Dentro de los comentarios adicionales las respuestas más coincidentes son que deben pavimentar las calles de la colonia, poda de árboles, eliminacion de puestos ambulantes y colocacion de parquímetros, limpieza de banquetas entre muchos más.



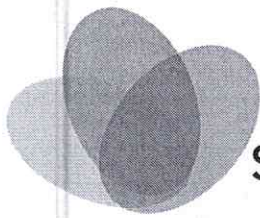
## SISTEMA DE INFORMACIÓN

29. ¿A través de que contacto puedo enviarle más información del tema y de las medidas a implementar para mejorar la problemática?

2,015 respuestas



El 98.6% no quiso facilitar algún medio de contacto directo por protección de sus datos personales, coincidieron en realizar campañas o colocación de módulos que permitan informar a los ciudadanos o ser escuchados.

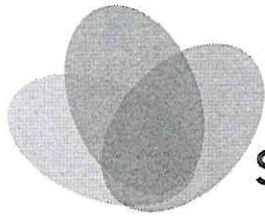


## SISTEMA DE INFORMACIÓN

### ¿QUÉ TIPO DE MEJORA OBRA O MANTENIMIENTO SUGIERE EN ESTA ZONA?

A continuación, se enlistaron de forma general las mejoras que deberían realizarse en consideración de los entrevistados

- Colocación, poda y mantenimiento de árboles en la colonia
- Colocación y mantenimiento de áreas verdes como jardineras, camellones, macetones o creación de algún parque en la colonia
- Mantenimiento de la carpeta asfáltica (arroyo vehicular)
- Bacheo del arroyo vehicular
- Mantenimiento de banquetas y cruces seguros
- Colocación de botes de basura o mejorar el sistema de recolección
- Limpieza de las calles (muchas hojas en temporada que obstruyen la circulación del agua de lluvia)
- Mejorar el sistema de agua potable y alcantarillado
- Colocación de cámaras de vigilancia
- Mantenimiento de semáforos
- Espacios especiales para bicicletas y motocicletas
- Mejorar el sistema de iluminación y mantenimiento del actual (modernización)

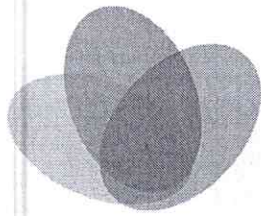


## SISTEMA DE INFORMACIÓN

### ¿QUÉ TIPO DE MEJORA OBRA O MANTENIMIENTO SUGIERE EN ESTA ZONA?

A continuación, se enlistaron de forma general las mejoras que deberían realizarse en consideración de los entrevistados

- Colocación internet público
- Mejoramiento de la Seguridad Pública
- Contar con patrullas especiales para la colonia
- Vigilancia nocturna
- Eliminación de franeleros (viene vienes)
- Ordenamiento del estacionamiento de la vía pública por parquímetros
- Parques o estancias de espacio público



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se logro superar la meta de encuestas de conformidad con la matriz y cálculo de la muestra ya que en la colonia Tlacoquemecatl cuentan con alrededor de 3,802 inmuebles de los cuales corresponden 2,595 viviendas habitadas, el mínimo a encuestar según el cálculo de opinión es de 376 encuestas mínimas por lo que se llevaron a cabo en 15 días la participación de **2,015 encuestados** que corresponde al 89% de personas que viven en la zona, 6.9% que trabaja y el 4.1% que se encontraba de paso por visitar la colonia durante el levantamiento, cabe destacar que los vecinos que no participaron pueden ser por muchas razones, o por no encontrarse en el domicilio.

Los resultados fueron supervisados en todo momento, desde inicio de la entrevista hasta la captura de la información, para evitar obtener resultados erróneos

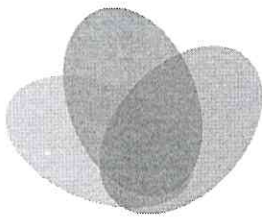
Se corrobora la mayoría de los vehículos que se estacionan en la colonia son población flotante debido a que laboran en la colonia o en algunas colonias aledañas.

Un porcentaje mínimo visita la colonia por algún interés personal

Se logro entrevistar a la mayoría de los residentes de la colonia

Se detecto que una población minina de residentes cuenta con más de un vehículo el cual estacionan afuera de su cochera o en algún estacionamiento público (pensión)

Los residentes en su mayoría cuentan con cochera para resguardar su vehículo y en aproximado el 3% de los residentes no cuentan con un cajón de estacionamiento para estacionar dichos vehículos, estacionándolos en la vía pública.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

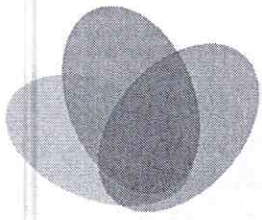
Un porcentaje mínimo en comparación con la población trabajadora estaciona su vehículo por motivos de trabajo o visita algún residente.

Un porcentaje considerable al no encontrar un lugar de estacionamiento y por motivos laborales dejan sus vehículos en lugares prohibidos o dobles filas.

La gran mayoría considera que se deben tomar medidas para mitigar el impacto del estacionamiento en la vía pública y ordenen la vía pública que se encuentra desordenada o apartado el lugar por alguna empresa o por viene viene (franeleros).

Los residentes en su mayoría están de acuerdo en tomar acciones para mitigar la problemática, así como la población flotante entrevistada.

Creación de rampas peatonales en todos los cruces peatonales.

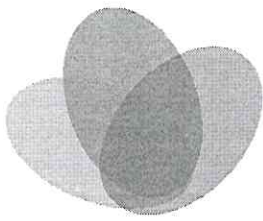


## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

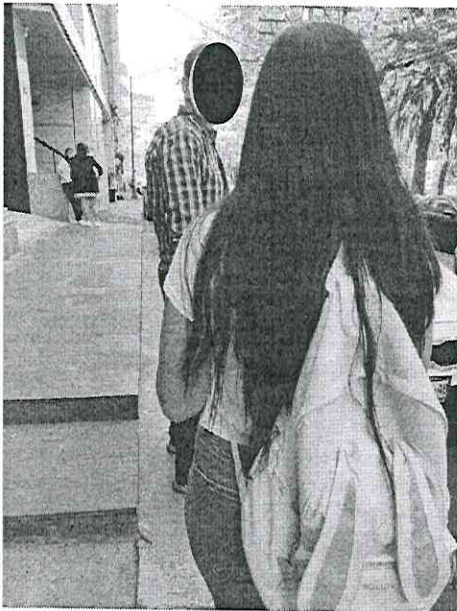
Como conclusión se determina realizar las gestiones correspondientes ante las autoridades competentes en la materia para coadyuvar con la Alcaldía para mitigar la problemática detectada tanto de movilidad como del estacionamiento en la vía pública que permita al Residente y Ciudadano disfrutar de espacios públicos transitables, con una mayor seguridad vial, con libre cruce peatonal, reordenamiento de los sentidos de tránsito de sus calles para una mejor calidad de vida del ciudadano

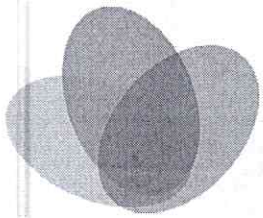
No obstante, se busca mejorar la movilidad urbana de la colonia con el fin de recuperar el espacio público invadido por vehículos, mediante el ordenamiento del estacionamiento de la vía pública que solo la Secretari de Movilidad tiene ingerencia.



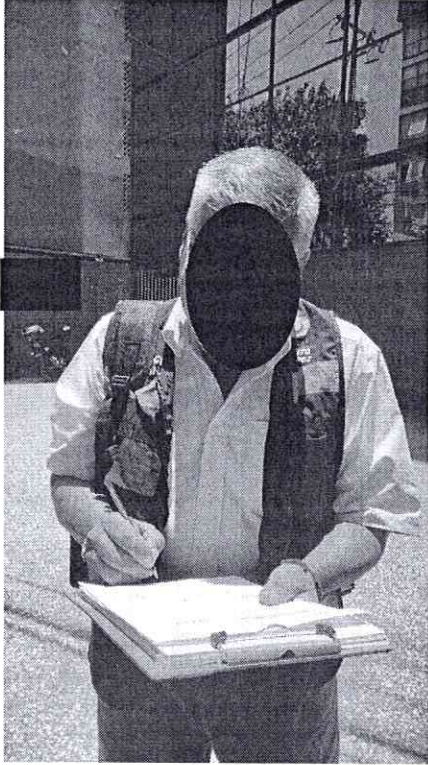


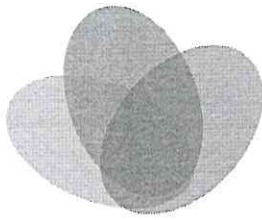
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



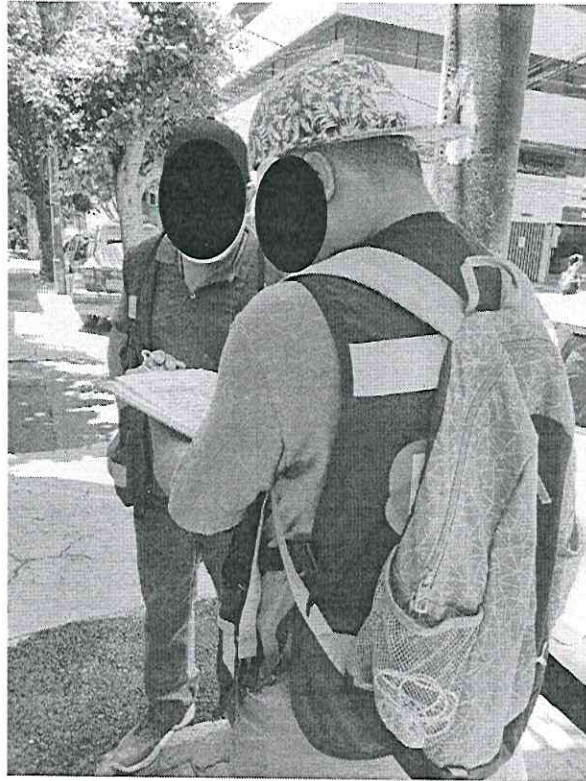


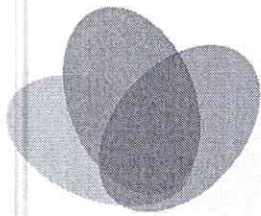
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



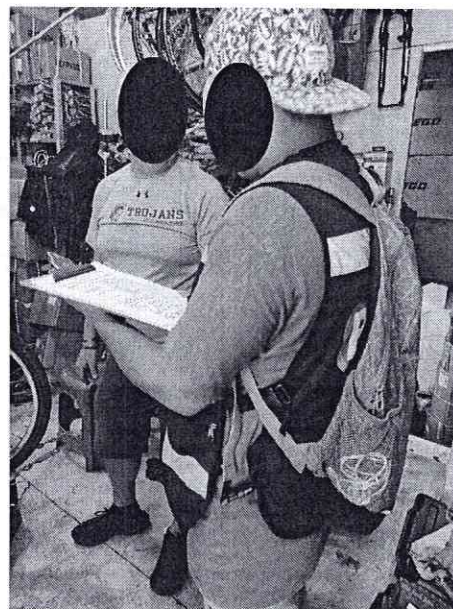
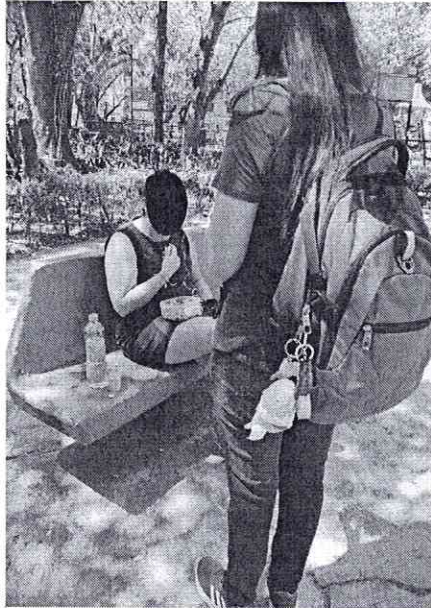


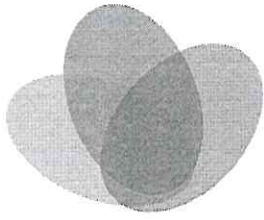
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



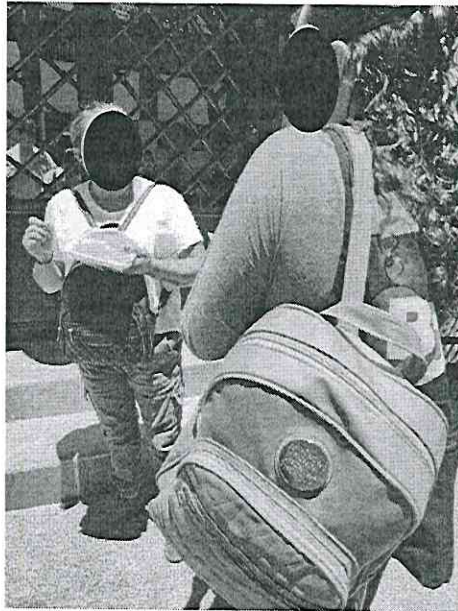
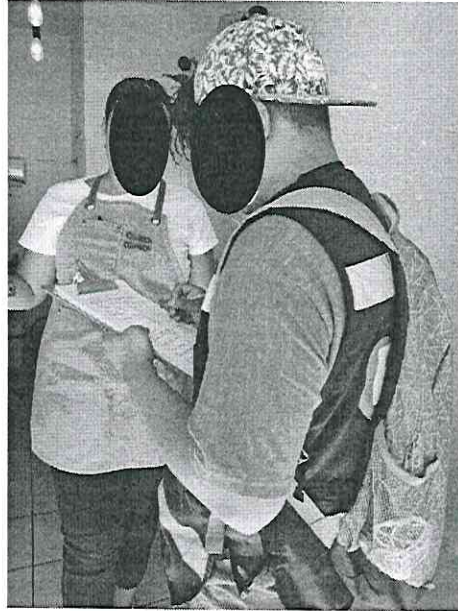
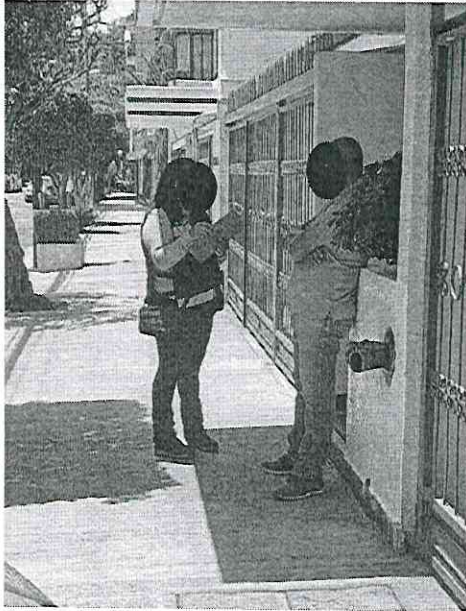


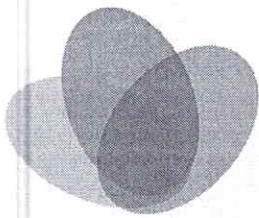
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



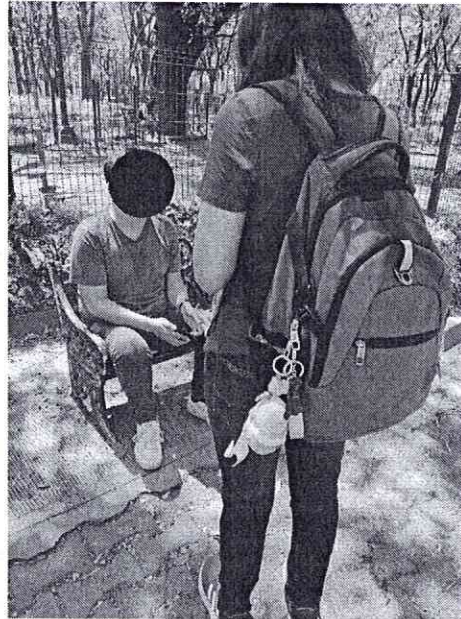
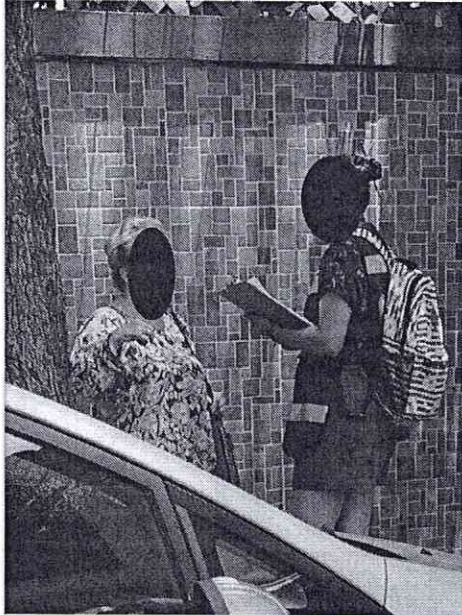


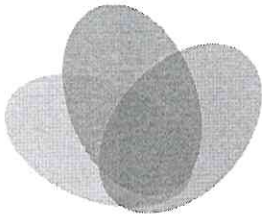
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



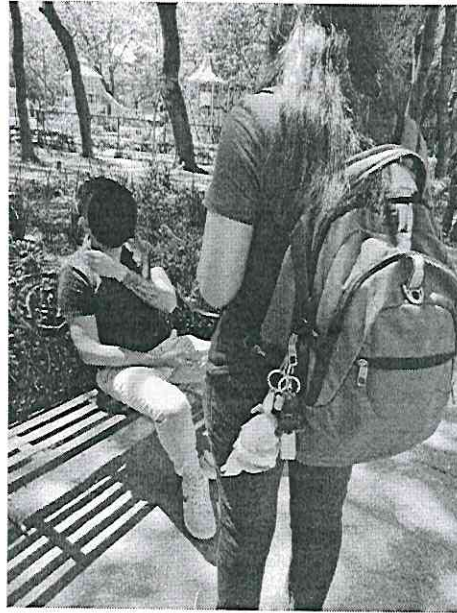
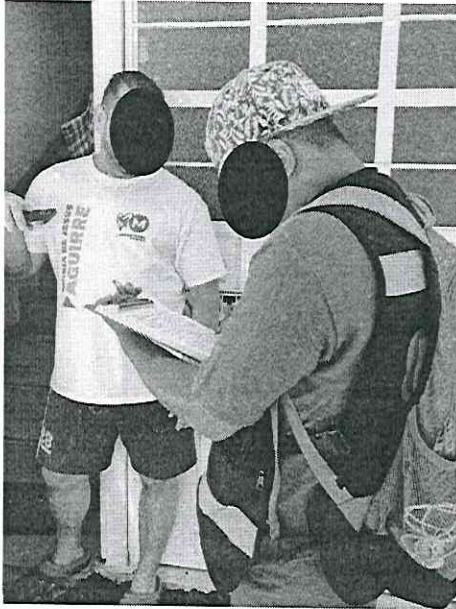


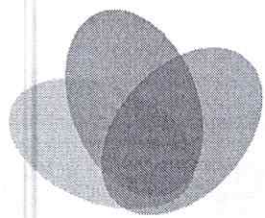
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



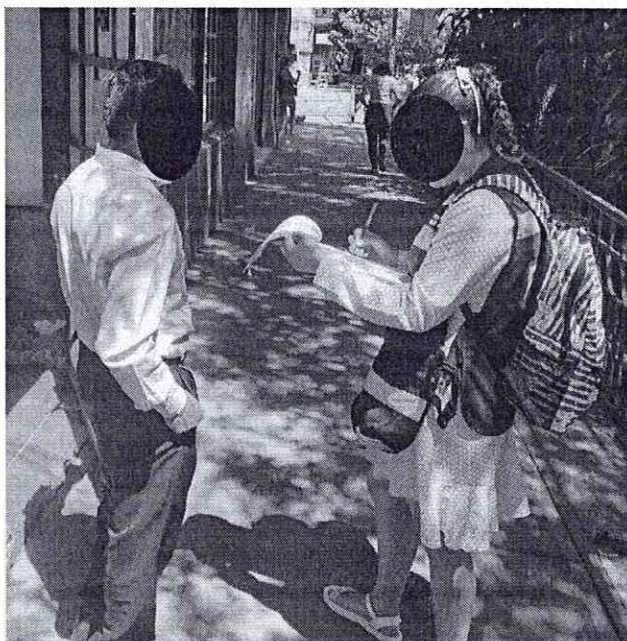
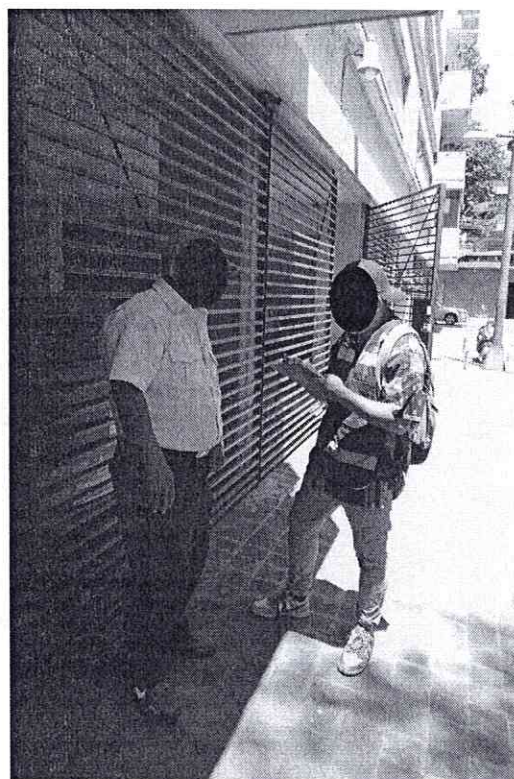


# ÁLBUM FOTOGRÁFICO

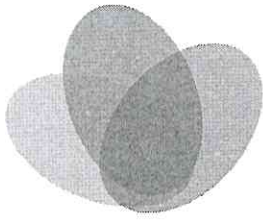




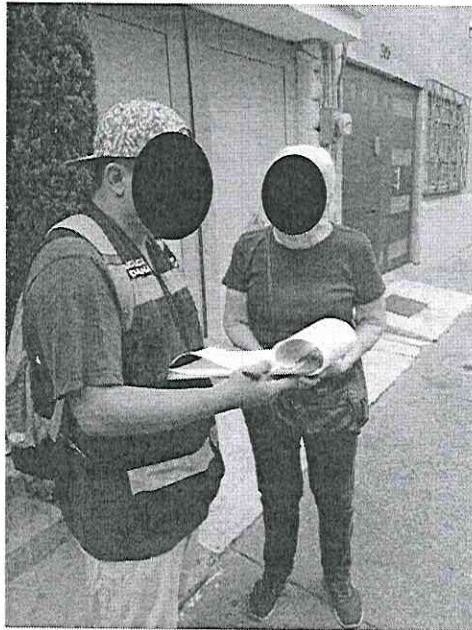
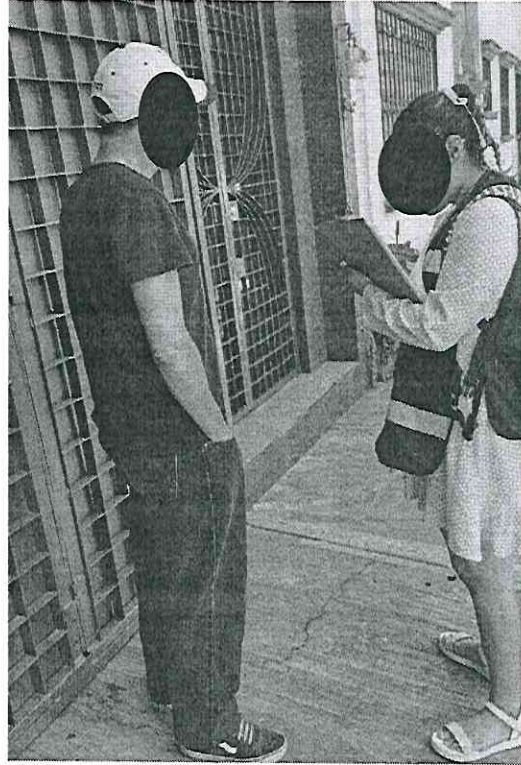
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO

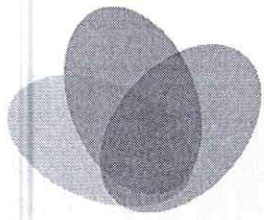






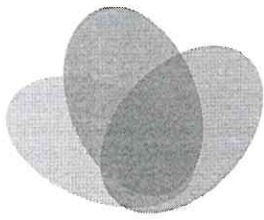
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



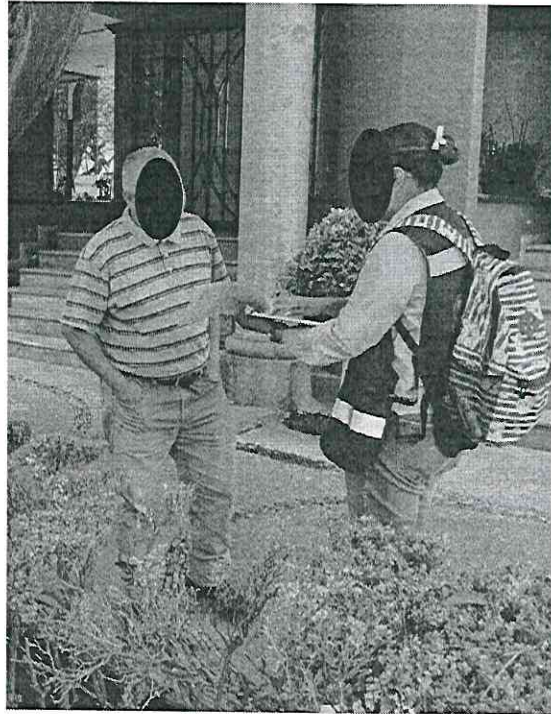


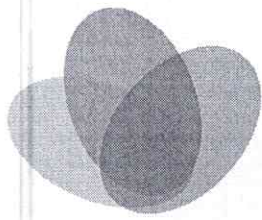
# ÁLBUM FOTOGRÁFICO



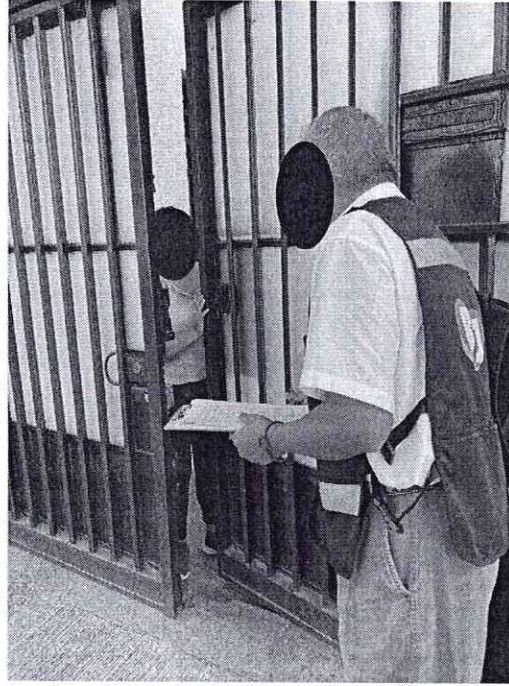
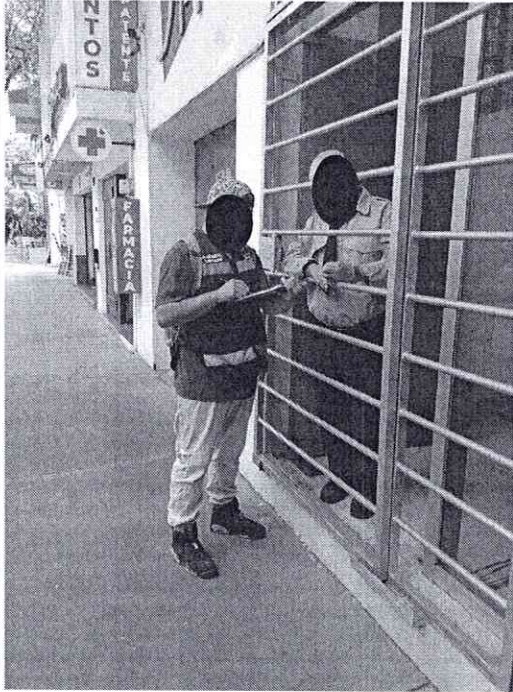


# ÁLBUM FOTOGRÁFICO





# ÁLBUM FOTOGRÁFICO





GOBIERNO DE LA  
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA DE MOVILIDAD  
OFICINA DEL SECRETARIO  
DIRECCIÓN DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y MEJORA  
INSTITUCIONAL



**LA PRESENTE VERSIÓN PÚBLICA SE SUSTENTA CON EL ACUERDO03/CTSM/V-EXT/221021 APROBADO EN LA QUINTA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL EJERCIO 2021 DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE MOVILIDAD DE LA CIUDAD DE MÉXICO**

Mediante quinta sesión extraordinaria, de fecha 22 de octubre de 2021, el Comité de Transparencia de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México, aprobó el **ACUERDO03/CTSM/V-EXT/221021**, por medio del cual se solicitó la clasificación en su modalidad de **CONFIDENCIAL**, de entre otros datos personales, los relativos a nombres, domicilios, firma, clave de registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP), clave única del documento de la razón social (CUD), cédula de identificación fiscal, movimientos migratorios, información migratoria, datos académicos, número de credencial de elector, antecedentes registrales, teléfonos, ocupación, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, edad, correo electrónico, firma electrónica, cédula profesional, situación patrimonial, capital social y aportaciones de los socios. Lo anterior con fundamento en los artículos 2, 3, 9, 10, 12 y 42 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México; artículo 6 fracciones XII, XXII y XXIII, 7 segundo párrafo, 21, 24 fracción VIII, 89, 90 fracciones II, VIII y XII, 169, 173 párrafo primero, 180, 186, y 216 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; Capítulo VIII y IX de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información así como para las Versiones Públicas y numeral 15, párrafo tercero del **Criterio que deberán aplicar los Sujetos Obligados respecto a la Clasificación de Información en la Modalidad Confidencial que establece "En caso de datos personales que ya fueron clasificados en los términos antes señalados, y estos mismos se encuentren en información que será entregada derivado de una nueva solicitud, el Área que la detente en coordinación con la Unidad de Transparencia atendiendo a naturaleza de la información, podrán restringir el acceso a dicha información refiriendo los acuerdos con los que el Comité de Transparencia los clasificó como información confidencial así como la fecha de los mismos, incluyendo además, la motivación y fundamentación correspondiente"**. En términos del artículo 186 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, la información clasificada como confidencial no está sujeta a temporalidad alguna.- Diana Rocio Vaquera López, Directora Ejecutiva de Regulación de Sistemas de Movilidad Urbana Sustentable de la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México.

"De conformidad con los artículos 6, apartado A, fracción II, 16, párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 7, apartado A, numeral 3, apartado E, numerales 1, 2, 3 y 4 de la Constitución Política de la Ciudad de México, 21, párrafo primero de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, 19, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 24, 25, 26, 27, 32, 35, 41, 111, 112, 114, 115, 116 y 117 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, los Sujetos Obligados en materia de protección de datos personales que de conformidad con la Ley de la materia adquieran tal carácter, deberán garantizar el derecho que tiene toda persona al tratamiento lícito de sus datos personales, a la protección de los mismos, así como al ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los mismos.- Su indebido tratamiento recaerá en violaciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, por lo que el Órgano Garante Local de tal derecho, podrá de oficio o a petición de parte iniciar un procedimiento de verificación así como imponer medidas de apremio a los Sujetos Obligados en aras de garantizar tal derecho y en cumplimiento de sus propias determinaciones."

